



# RAPPORT ANNUEL

2022-2023



## **NOTRE MISSION**

Permettre à chaque jeune âgé de 15 et 35 ans de réussir une démarche volontaire de développement socioprofessionnel.

## **NOTRE AMBITION**

Réaliser notre mission par le développement professionnel de chacun des membres de notre équipe et par la mesure de nos impacts.

## **NOS VALEURS**

- Adaptabilité : Devenir des professionnels agiles, ouverts à s'impliquer dans différents rôles requis au bon fonctionnement de l'organisation.
- Coopération : Établir un climat de travail propice à la collaboration et l'entraide mutuelle entre les membres de l'équipe (permanents ou bénévoles) et nos collaborateurs et partenaires.
- Créativité : Être activement à l'écoute des besoins, des idées. Développer l'habileté à saisir les opportunités. Avoir l'aisance à s'adapter à chaque spécificité rencontrée chez les jeunes 15-35 ans.
- Impact : Connaître l'impact de notre organisation, de notre prestation et s'engager à accroître notre capacité à faire une différence dans la vie des jeunes âgés entre 15-35 ans.

## **NOS ORIENTATIONS 2022-2024**

1. Croissance de notre proximité avec les jeunes et les ressources du milieu.
2. Développement de chacun des acteurs impliqués dans notre organisation.
3. Migration vers un modèle d'affaires qui stimule la polyvalence.
4. Renforcement de notre visibilité et de la connaissance de notre impact.

## **NOS SERVICES**

### **Services de première ligne**

- Accueil, information, évaluation et référence
- Salle multiservice

### **Animation et mobilisation du milieu**

- Conférences jeunesse
- Consultations
- Développement de projets
- Événements
- Séances d'information

### **Services spécialisés**

- Accès à la santé
- Développement de l'autonomie personnelle et sociale
- Développement de l'employabilité
- Écocitoyenneté
- Éducation financière
- Maintien en emploi
- Mobilité internationale
- Orientation scolaire et professionnelle
- Persévérance scolaire et réussite éducative
- Projet d'entrepreneuriat
- Projet de bénévolat
- Projet de volontariat
- Stratégies de recherche d'emploi

# Mot du président

Chers membres,  
Chers partenaires,  
Membre de l'équipe du CJE,

Bienvenue à ce rendez-vous annuel où nous faisons le point tous ensemble sur les activités qui se sont déroulées au cours de la dernière année.

Tout d'abord, je tiens à souligner que notre équipe de gouvernance a assumé son rôle et ses responsabilités dans le cadre de cinq séances régulières du conseil d'administration, trois séances régulières du comité exécutif, trois rencontres du comité Expérience RH et trois rencontres statutaires avec la direction générale.

Les besoins de la jeunesse de notre territoire évoluent. Conditionnée par le contexte économique, sociodémographique et les différents courants sociaux qui se sont succédé au fil des années, l'offre de services du CJE continue de s'arrimer à ces grands mouvements.

La structure de financement de la corporation a également suscité plusieurs discussions et réflexions. Le resserrement des mesures publiques d'aide à l'emploi nous invite à porter notre regard vers la diversification de nos sources de revenus et de nouveaux partenariats pluriannuels et structurants.

Le conseil a également été témoin des difficultés de recrutement qu'a connu l'organisme et d'importantes décisions ont

été prises afin de mieux composer avec cette situation qui touche plus d'un employeur de la région.

Au cours de la prochaine année, le conseil accordera une importance particulière à sa propre gouvernance par l'élaboration d'un plan de relève au conseil d'administration. Nous porterons également attention aux opportunités qui pourraient nous être offertes en immigration, en persévérance scolaire et en santé mentale.

Au nom du Conseil, je tiens à adresser mes remerciements à l'équipe et aux partenaires. Je salue également chacun des membres du conseil d'administration pour leur engagement soutenu en cours d'année, dont notre administratrice sortante, madame Annie Bournival, pour son implication bénévole de décembre 2019 à juin 2023.

Le président du conseil,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'André Jalbert', is written over a horizontal line.

André Jalbert

# Mot du directeur général

Chers membres,  
Chers partenaires,  
Chers collaborateurs,

L'année qui vient de prendre fin nous permet de mettre en évidence quatre faits saillants qui ont marqué les douze derniers mois d'opération.

Dans un premier temps, le contexte de main-d'œuvre a constitué pour nous une source importante de défis à relever en impactant plusieurs de nos services et projets, notre équipe ayant été à effectifs réduits toute l'année : postes vacants pendant plusieurs mois (Services d'aide à l'emploi, Créneau Carrefour Jeunesse, Mes Finances Mes Choix), suspension du projet Desjardins Jeunes au travail faute de main-d'œuvre. En réaction à ce contexte, nous avons créé du comité paritaire ExRH (expérience employé) et avons procédé à une révision partielle des conditions de travail et salariales. De plus, les besoins d'encadrement du nouveau personnel ont milité en faveur de la réouverture du poste de coordonnateur des services et projets qui a été doté officiellement en janvier dernier.

Dans un second temps, nous avons été en mesure de mettre en œuvre trois nouveaux projets : Mixte & Match (pour les jeunes en situation NEEF), Explor'Action (projet estival de persévérance scolaire) et *T'as une idée de projet?* (entrepreneuriat jeunesse). Nous avons également conduit à terme le projet Les Artisans du St-Laurent

dont la fin a été soulignée en grande pompe à la Baie de Beauport en septembre 2022.

Troisièmement, nous avons consenti des efforts de développement à trois initiatives qui devraient se concrétiser en 2022-2023 : le projet Liseur Public (réussite éducative), notre nouveau partenariat avec la Mission locale de St-Pol-sur-Ternoise (mobilité internationale) et le dépôt d'une offre de services au MIFI (installation et intégration des personnes immigrantes).

Finalement, notre engagement local s'est enrichi de deux nouvelles implications aux conseils d'administration de la Corporation de développement communautaire du Grand Charlesbourg et du Centre de plein air Lasallien (Le Saisonnier).

À la lecture du présent rapport, vous pourrez apprécier le travail qui a été réalisé par notre équipe qui demeure mobilisée pour faire une différence dans la vie des jeunes de notre communauté.

Bonne lecture!

Le directeur général,



Serge Ducloux

# 2022-2023 en quelques chiffres

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Accueil et évaluation des besoins	306	233	235
Mission CJE	148	101	-
Services d'aide à l'emploi	112	174	323
Autres services et projets	697	888	476
<b>Total</b>	<b>1 263</b>	<b>1 396</b>	<b>1034</b>

Les résultats globaux de l'année 2022-2023 nous permettent de constater l'impact de la situation générale du marché du travail régional sur nos activités. Ainsi, l'ensemble de nos services et projets ont enregistré une diminution de 10% de la clientèle comparativement à l'an dernier.

Notre service d'accueil a obtenu une croissance de 27% par rapport à l'exercice 21-22 alors que les résultats du PSCJE ont

crû de 46%. Ce sont nos services d'aide à l'emploi (-36%) et nos autres projets et services (-21%) qui ont connu une diminution importante. Le programme Mes finances Mes Choix a enregistré une diminution de 43% par rapport à l'année précédente.

Les prochaines sections présentent les résultats de l'année par programmes et projets.

# Programme de soutien aux CJE

Ce nouveau cadre de financement des carrefours jeunesse-emploi est orienté vers trois éléments clés de l'ADN CJE : un soutien à la mission, un accès universel et un plan d'action local. Ainsi, depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2021, notre CJE compte sur l'appui du Secrétariat à l'action communautaire autonome et à l'innovation sociale dans le cadre du Programme de soutien aux CJE qui demeure en construction grâce au travail du Réseau des CJE du Québec.

## Plan d'action local pour les jeunes

Le Plan d'action local du CJE Charlesbourg-Chauveau 2023-2024 n'a pas connu de modifications majeures à l'exception d'un élément qui a été ajouté dans le volet Écocitoyenneté et mobilisation du milieu.

En effet, une action de mobilisation et de concertation locale a été ajoutée afin de considérer le développement d'un service d'aide à l'installation et à l'intégration des personnes issues de l'immigration. Les assises du plan d'action local reposent toujours sur la consultation jeunesse réalisée au printemps 2020 et sur le plan

stratégique 2022-2025 réalisé au cours de l'hiver 2021-2022.

Ainsi, la mise à jour du plan d'action local 2023-2024 prévoit un total de 20 objectifs et 46 activités réparties dans cinq grands chantiers :

1. Accueil universel;
2. Insertion socioprofessionnelle;
3. Réussite éducative pour tous;
4. Autonomie, accès à la santé et aux services sociaux;
5. Écocitoyenneté et mobilisation du milieu.

## ACCUEIL UNIVERSEL

Notre équipe a desservi 306 jeunes dans notre service d'accueil, d'information, d'évaluation de référence. Au cours de la dernière année, nous avons conclu une entente avec le centre de formation

professionnelle Fierbourg pour l'établissement d'une antenne de services. Cet élément nous permet d'actualiser notre intention de rencontrer et desservir la jeunesse du territoire là où elle se trouve.

## INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Ce service s'adresse à tous les jeunes 15-35 ans de notre territoire qui ne sont pas admissibles aux services publics d'aide à l'emploi (Services Québec). C'est ainsi que

70 jeunes ont bénéficié des services d'orientation ou en counseling d'emploi, dont 53 nouvelles participations.

## RÉUSSITE ÉDUCATIVE POUR TOUS

Pour cette première année, nous avons priorisé la mise en place d'un service d'accompagnement individuel à l'intérieur duquel 68 jeunes ont été accompagnés dans le cadre de nos actions de réussite éducative, dont 57 nouvelles participations. 10 d'entre eux ont bénéficié d'une bourse Desjardins J'Accroche, une mesure d'encouragement à la persévérance scolaire soutenue par la Caisse Desjardins de Charlesbourg.

Sur le plan du développement de projets, c'est l'initiative Liseur Public qui a mobilisé nos énergies. Une entente de collaboration

a été conclue avec le CJE Hochelaga-Maisonneuve et nous avons sollicité plusieurs commanditaires, librairies et maison d'édition, afin de joindre la famille des quatre CJE porteurs de cette initiative qui vise à promouvoir la langue française et la littérature francophone auprès des jeunes de notre communauté. Nous prévoyons que les activités démarreront au début de l'été 2023.

Enfin, la relance du projet *L'École au CJE* demeure d'actualité et nous comptons toujours mettre en place un milieu alternatif structuré de scolarisation.

## AUTONOMIE, ACCÈS À LA SANTÉ ET AUX SERVICES SOCIAUX

Pour ce volet du PSCJE, nous avons priorisé le service Développement de l'autonomie personnelle et sociale du Créneau Carrefour Jeunesse. Nous poursuivons ainsi notre rôle d'agent pivot entre les jeunes vivant une situation de détresse, le CJE et les ressources du milieu (institutionnelles et communautaires).

Notre principale réalisation a été d'établir un rapprochement spécifique avec l'équipe du projet Aire Ouverte de Québec. Ce service étant établi au centre-ville de Québec, notre souhait est d'établir une antenne de service, permanente ou partielle, dans l'arrondissement de Charlesbourg.

## ÉCOCITOYENNETÉ ET MOBILISATION DU MILIEU

Pour cette année, le volet Écocitoyenneté est demeuré relativement modeste et a été le fait de la quatrième saison d'apiculture urbaine qui permet l'élevage d'une colonie d'abeilles sur le toit du centre commercial où loge le CJE. Cette initiative a mobilisé 8 jeunes et a nécessité la collaboration du Carrefour Charlesbourg et d'Alvéole.

Au chapitre de la mobilisation du milieu, un exercice de consultation locale a été orchestré afin d'évaluer la pertinence de développer et mettre en place un nouveau service d'accompagnement à l'intention des jeunes immigrants dans le but de faciliter leur installation et leur intégration dans notre communauté. Les membres de la Table Immigration de Charlesbourg, le CIUSS, la MRC de la Jacques-Cartier et le

centre de formation professionnelle Fierbourg ont pris part à cette démarche. Les conclusions de cette démarche nous permettent de valider le besoin et la

pertinence de développer un nouveau service de proximité dans le secteur de la couronne nord de Québec.

### Nos actions du PSCJE 2022-2023 en quelques chiffres

	<b>Nombre de jeunes</b>	<b>Nombre de projets/services</b>
Accueil universel	306	1 service d'accueil
Emploi	47	2 services d'aide à l'emploi
Réussite éducative	57	1 projet de bourse
Accès à la santé	-	1 concertation
Écocitoyenneté	8	1 projet – 1 concertation
<b>Total</b>		

*Les services offerts par le CJE Charlesbourg-Chauveau dans le cadre du Programme de soutiens aux CJE sont rendus possibles grâce à la contribution du :*

**Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales**

**Québec** 



# Services d'aide à l'emploi

Fruit d'une entente de service annuelle conclue avec la direction régionale Services Québec de la Capitale-Nationale, les services publics d'aide à l'emploi offerts par notre organisme nous permettent de répondre aux besoins diversifiés de plusieurs jeunes de la communauté qui répondent aux critères d'admissibilité.

En 2022-2023, nous avons desservi 112 jeunes, dont 70 nouvelles participations dans l'un ou l'autre des parcours offerts, soit 36% de moins qu'en 2021-2022 : Orientation scolaire et professionnelle, Stratégie et techniques de recherche d'emploi, Développement de l'employabilité et Développement socioprofessionnel.

## ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Le service d'accompagnement en orientation scolaire et professionnelle est normalement le parcours le plus en demande. Ce dernier a été affecté par le fait que le poste de conseiller d'orientation a été vacant pendant près de cinq mois, ce qui a

eu pour effet de diminuer considérablement notre capacité d'accueil dans ce service. Nous avons desservi un total de 26 jeunes dans le processus de choix de carrière, dont 14 nouvelles participations.

## STRATÉGIES ET TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI

Le service de soutien à la recherche d'emploi vise à accompagner les jeunes dans le déploiement de leurs stratégies et méthodes de recherche d'emploi. Le contexte sanitaire ne nous a pas permis de poursuivre notre collaboration auprès de finissants du centre de formation

professionnelle Fierbourg, ce qui a eu un impact important sur l'admission de nouvelles clientèles. Plus de 39 jeunes ont bénéficié de ce service dont 26 nouvelles participations au cours de la dernière année.

## DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

Notre service de développement de l'employabilité s'adresse à des jeunes qui ont besoin d'accompagnement un peu plus soutenu dans le but de chercher et intégrer un emploi et de s'y maintenir. Au-delà des méthodes et des stratégies, nous

accompagnons les jeunes au développement d'attitudes professionnelles gagnantes qui augmentent ainsi leur valeur sur le marché du travail. 29 jeunes ont bénéficié de ces services pour un total de 19 nouvelles participations.

## DÉVELOPPEMENT SOCIOPROFESSIONNEL

Ce service intitulé Départ@9 est un service d'accompagnement qui s'adresse à des jeunes qui composent avec des problématiques d'ordre psychosocial. Les activités de groupe et individualisées viennent soutenir les participants dans la gestion de certaines sphères de vie

(logement, alimentation, budget, habillement, santé mentale, hygiène de vie, gestion des émotions, etc.). La participation à ce service peut aller jusqu'à six mois. Ce service a mobilisé plus de 18 jeunes au cours de la dernière année, dont 11 nouveaux participants.

### Nos SAE 2022-2023 en quelques chiffres

Services	Nouvelles participations	Participations actives en début d'année	Total
Orientation	14	12	26
Stratégie et techniques de recherche d'emploi	26	13	39
Développement de l'employabilité	19	10	29
Développement socioprofessionnel	11	7	18
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>42</b>	<b>112</b>

*Les services d'aide à l'emploi offerts par le CJE Charlesbourg-Chauveau sont rendus possibles grâce à la contribution de :*

**Services**  
**Québec** 

# Créneau carrefour jeunesse

Le programme *Créneau carrefour jeunesse* s'adresse aux jeunes âgés de 15 à 35 ans et vise à favoriser leur persévérance scolaire, le développement de leur autonomie personnelle et sociale ainsi que leur participation à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat. Il vise également à favoriser la présence des jeunes sur les lieux décisionnels.

## AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Nous avons accompagné 15 nouvelles personnes, soit 6 hommes et 9 femmes, âgées de 17 ans à 35 ans. De plus, nous avons maintenu les rencontres individuelles avec 23 anciens participants, dont 11 hommes et 12 femmes.

Afin d'aider les participants à atteindre leurs objectifs et de les remettre en action, plusieurs accompagnements ont été réalisés, tels que des visites à différents organismes et au centre d'éducation des adultes. Lors des rencontres individuelles, les sujets traités abordaient beaucoup l'anxiété, l'isolement, la remise en action, l'aide financière, l'aide alimentaire, l'estime

de soi et la confiance en soi ainsi que les saines habitudes de vie. Les interventions en autonomie se font de plus en plus en collaboration avec les partenaires du milieu comme le réseau de la santé, les services d'aide alimentaire et d'aide au logement.

Trois participants ont effectué un retour aux études et se sont maintenus. Quatre participants, deux hommes et deux femmes ont intégré un emploi et se sont maintenus. Une participante a intégré le programme Départ@9 dans le but de développer et maintenir une routine afin d'être plus en action et ainsi réaliser ses objectifs.

## PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Au cours de l'année 2022-2023, de nouvelles initiatives ont été mises sur pied dans le service de persévérance scolaire.

Un des succès de cette année est sans contredit **Explor'Action**. Ce projet s'est inscrit dans le cadre du financement offert par l'Instance régionale de concertation de la Capitale-Nationale (IRC-CN) pour contrer les Glissades de l'été.

Inspiré de l'approche d'intervention en contexte de nature et d'aventure (INA), Explor'Action s'adressait aux jeunes de 15

à 18 ans de la Polyvalente de Charlesbourg, sujet au décrochage scolaire ou vivant une situation de vulnérabilité. Une série de 14 rencontres combinant des activités de groupe avec des suivis individuels ont eu lieu du 28 juin au 10 août. Lors des 2 dernières semaines du projet, les participants ont vécu la planification et la réalisation d'une expédition de 3 jours/2nuits en canot-camping au Parc national Frontenac. Pendant 9 semaines, 6 jeunes âgés de 14 à 16 ans se sont initiés à 10 activités de plein air, de nature et d'aventure. Chacune des activités a été

sélectionnée en suivant les stades de développement d'un groupe et de manière à créer une progression. Lors de ces rencontres, différentes thématiques en lien avec la motivation ont été adressées de manière expérientielle dont principalement, l'autonomie, le sentiment d'appartenance et le sentiment de compétence. De manière indirecte, cela a eu un impact sur l'estime et la connaissance de soi.

Afin de s'assurer de livrer un projet de qualité, nous avons établi une entente de mentorat entre les intervenantes du projet et l'organisme Le Grand Chemin. Cette entente fut possible grâce à l'appui financier de la Table d'Action Préventives Jeunesse (TAPJ). Par ailleurs, pour assurer un maximum de sécurité lors des sorties, une étudiante en psychoéducation a été embauchée grâce à la contribution financière d'Emploi Canada.

Bien que le nombre de participants ait varié d'une activité à l'autre, nous avons pu observer des changements positifs chez les participants. Pour l'un, il s'agit simplement d'être présent aux activités, pour d'autres de demander de l'aide ou encore de s'exprimer davantage au «je». Bref, c'est une expérience à renouveler, d'autant plus que le lien avec 5 de 6 participants demeure actif à ce jour.



Une autre initiative à souligner est la série d'ateliers intitulés **Expose-toi**. Née à la suite de la visite au CJEEC d'une jeune de 16 ans, vivant avec des troubles d'anxiété, accompagnée de son intervenante du CIUSS La Source Nord, Expose-toi voulait répondre au besoin grandissant de solution face à cette problématique. Ce projet avait pour but de mettre en action les jeunes concernés, de les accompagner à faire face à une situation qui leur est limitante afin qu'ils développent des outils et que, petit à petit, ils se désensibilisent face à ces inconforts.

Expose-toi consistait à organiser 3 activités distinctes se déroulant à l'automne, lors des journées pédagogiques du 28 octobre, 18 novembre et du 9 décembre.

Le 28 octobre 2022, nous sommes allés racler les sentiers du Marais du nord. Cela nous a permis de travailler sur la gestion du stress; le stress de visiter un nouveau lieu, de faire une tâche qui nous est peu familière, de rencontrer de nouvelles personnes. L'activité a donné lieu à de beaux échanges entre participants et nous a également permis d'établir une collaboration avec Agiro.



L'activité du 18 novembre devait porter sur l'écriture et le mouvement spontané. Malheureusement, un seul participant s'est présenté. Nous avons donc reporté l'atelier au 9 décembre, pour finalement l'annuler. Le participant du 18 novembre a été rencontré en individuel.

À défaut d'avoir recruté un nombre satisfaisant de participants, nous n'avons pas reconduit le projet au retour des fêtes. Tout au long de l'année, des **animations de groupes** portant sur des thèmes tels que

l'impact des absences et la motivation, le savoir-être et le savoir-faire ont été données auprès de 4 classes de la Polyvalente de Charlesbourg, 4 classes de l'école Le Sommet et 1 classe de l'école des Sentiers, pour un total de 15 animations. Celles-ci ont été données dans le but de faire connaître nos services et de rejoindre notre clientèle.

Finalement, comme par les années précédentes, nos clients en persévérance sont suivis en **rencontres individuelles** afin de se pencher sur leurs défis personnels. Les différents sujets abordés portent sur la motivation, le développement de projet personnel, le stress, l'anxiété, les saines habitudes de vie, le respect, l'engagement, la connaissance de soi, l'exploration de passions, la conciliation travail-études et plus encore.

En résumé, un total de 58 jeunes a bénéficié de nos services de persévérance scolaire. Parmi ces derniers, on dénombre 25 filles et 33 garçons.

## DÉVELOPPEMENT DE PROJETS

Cette fonction du Créneau carrefour jeunesse consiste à multiplier les occasions pour les jeunes de la communauté de s'engager dans la réalisation de projets de bénévolat et d'entrepreneuriat en milieu scolaire et de volontariat dans la communauté.

### Projets de bénévolat

En termes de projet de bénévolat, l'année 2022-23 fut modeste. 9 projets individuels des élèves de secondaire 5 du programme PEI de la Polyvalente de Charlesbourg sont qualifiés pour recevoir du financement. Ces classes de PEI ont également reçu 2 ateliers en vue de réaliser une exposition au mois de mars. L'un portait sur les astuces

pour trouver un nom à leur projet et l'autre sur l'art de le présenter devant public.

N'ayant pas trouvé preneur auprès d'autres élèves de 2e cycle du secondaire, une perche a été lancée du côté du Centre de formation professionnelle. Un projet de COOP de matériel scolaire a été monté par

un comité de 5 élèves, tous âgés de plus de 18 ans. La COOP devait ouvrir ses portes en septembre 2022, toutefois la personne responsable a changé d'établissement scolaire et son poste n'a jamais été pourvu.

En dehors des écoles de notre territoire, un projet de bénévolat a été développé avec

### Projets d'entrepreneuriat

Du côté de l'entrepreneuriat, c'est une année où les projets individuels sont à l'honneur!

Ayant quelques difficultés à s'établir au sein des groupes scolaires, le concours « T'as une idée de projet » a été mis sur pied. Cette initiative du Carrefour jeunesse-emploi Montmorency/Intégr'ation jeunesse a donné naissance à 4 projets issus de trois établissements scolaires différents: l'école secondaire des Sentiers, Centre de formation professionnelle Fierbourg et le Centre Odilon-Gauthier.

Du début décembre à la fin février, les participants ont participé aux étapes suivantes:

- Déposer leur projet en présentant leur vidéo dans une courte vidéo de deux minutes
- Participer, selon les besoins, à une ou plusieurs rencontres avec l'agente de projet afin de structurer leur idée
- Participer à un atelier sur l'Art du pitch offert en partenariat avec Entrepreneuriat-études du Cégep Limoilou et PRESENTabilité.
- Présenter leur pitch devant jury.

Afin de reconnaître les efforts, les progrès et la créativité des participants, un comité de jury a été créé. Celui-ci regroupe un représentant de chacun des partenaires financiers du concours. Au total, trois

l'organisme Au Trait d'Union dans le cadre de leur projet « Cyprès du but ». Le groupe s'étant grandement transformé au retour des fêtes, le projet n'a pas vu le jour. Par contre, un atelier portant sur la gestion du temps et la création d'un échéancier a été donné.

bourses ont été remises, deux bourses de 300\$ et une de 250\$.

Ce concours nous a permis de collaborer avec le Député de Chauveau, Sylvain Lévesque et le volet entrepreneurial de quatre cégeps: Cégep Limoilou, Cégep Ste-Foy, Cégep Garneau et Cégep Champlain St-Lawrence. Il s'inscrit comme la première marche de l'escalier menant au Défi OSEntreprendre ou au concours « Propulse ton idée » au niveau collégial.





consultations individuelles en entrepreneuriat pour une clientèle âgée entre 27 et 35 ans, dont trois femmes et quatre hommes. Sur l'ensemble de ces demandes, six ont donné suite à une ou plusieurs rencontres individuelles d'une durée de 60 à 90 minutes. Deux participants ont intégré un programme de formation en démarrage d'entreprise dont une participe actuellement à l'incubateur alimentaire Mycélium. Bien que cela soit hors cible par rapport au financement du Secrétariat à la jeunesse (SAJ), il semble toutefois pertinent d'en faire mention.

Ajoutons à cela qu'au cours des 12 derniers mois, nous avons reçu 7 demandes de

### Projets de volontariat

Le projet de jardin communautaire a démarré en mars 2022 et les participants se sont impliqués activement du mois de juin jusqu'à la mi-octobre. Nous avons collaboré avec le centre commercial Carrefour Charlesbourg, les organismes Récuper'action et les Urbainculteurs afin de démarrer le jardin et ainsi avoir de meilleures connaissances.



De plus, nous nous sommes associés à deux autres jardins communautaires de notre secteur afin d'aider les jardiniers et ainsi parfaire leurs connaissances.



Un total de six participants se sont impliqués de façon hebdomadaire pendant 18 semaines consécutives. Les récoltes ont

été offertes aux participants et à Récuper'ation en vue de les cuisiner et de les offrir aux différents comptoirs alimentaires de notre secteur.



## GOUVERNANCE

Conformément à nos règlements généraux, notre organisme réserve chaque année deux sièges aux administrateurs issus de nos « membres de la relève ». À chaque

assemblée générale annuelle, deux administrateurs de la relève sont élus pour un mandat d'un an.

### Le CCJ 2021-2022 en quelques chiffres

Volet du CCJ	Nombre de jeunes	Nombre de projets	Nombre de partenaires
Persévérance scolaire	2	2	4
Autonomie personnelle et sociale	17	-	4
Bénévolat	45	2	2
Entrepreneuriat	26	3	2
Volontariat	6	2	7
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>7</b>	<b>26</b>

*Les services offerts par le CJE Charlesbourg-Chauveau dans le cadre du programme Créneau carrefour jeunesse sont rendus possibles grâce à la contribution du :*

**Secrétariat  
à la jeunesse**

**Québec** 



# Mes finances Mes choix

Mes finances Mes choix est un programme d'éducation financière destiné principalement aux jeunes 16-25 ans. Nous collaborons avec les écoles secondaires du territoire pour contribuer au développement de la littératie financière chez les jeunes du secondaire IV et V et de la formation générale adulte.

Les activités du programme ont redémarré à la fin du mois de septembre 2022 avec l'accréditation de notre nouvelle formatrice Sarah Gaudreault. Au total, nous avons rejoint 430 participants, ce qui laisse présager que nous reprenons notre rythme de croisière. Des 34 ateliers dispensés dans la communauté, 21% ont été offerts en

milieu communautaire et 79% des ateliers en milieux scolaires. Plus d'une dizaine de modules ont été offerts : Budget, Crédit, Biens de consommation, Acheter/Épargner, Alimentation, Revenus d'emplois, Marché du travail, Impôts et taxes, Investissement et Sécurité numérique.

Nous avons également eu l'opportunité de collaborer avec le CIUSSS – Capitale-Nationale dans le cadre du mois de la nutrition où nous avons coanimé trois ateliers. Nous avons également collaboré avec la Corporation de développement communautaire de Charlesbourg et participation à la Table Charlesbourg communauté solidaire.

<b>Nouvelles participations 2020-2023</b>		
<b>2022-2023</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2020-2021</b>
430	749	309

Le programme Mes Finances Mes Choix est composé de 17 modules regroupés en quatre thèmes :

<b>17 modules interactifs</b>			
<b>Les incontournables</b>	<b>Vie courante</b>	<b>Emploi et études</b>	<b>Services financiers</b>
1. Budget 2. Crédit 3. Consommation 4. Épargne 5. Endettement	6. Alimentation 7. Transport 8. Logement 9. Protection du consommateur 10. Téléphonie cellulaire	11. Études 12. Revenus d'emploi 13. Marché du travail 14. Impôts et taxes	15. Services financiers 16. Assurances 17. Investissement

*Le programme d'éducation financière Mes finances, Mes choix a été rendu possible grâce à la contribution financière de :*



# Défi OSEntreprendre – Capitale-Nationale – 24<sup>e</sup> édition

Pour une huitième année consécutive, nous avons assumé le rôle d'organisme responsable régional du Défi OSEntreprendre de la Capitale-Nationale. Sous la présidence d'honneur de Félix Lapointe, Jonathan Audet et Etienne Boucher de l'entreprise Ferréol, la 24<sup>e</sup> édition du concours québécois en entrepreneuriat a permis de mettre en lumière le dynamisme entrepreneurial de la grande région de Québec dans le cadre d'un gala virtuel qui s'est tenu le 3 mai 2022 où Cassandra Bui agissait à titre de maître de cérémonie.

Lors de ce concours qui a nécessité l'engagement d'une cinquantaine de juges bénévoles, nous avons reçu plus de 298 candidatures réparties dans les catégories suivantes : 217 pour le volet **Scolaire**, 62 pour le volet **Création d'entreprise**, 6 pour le **Prix Réussite inc.** et 18 pour le volet **Faire affaire ensemble**.

Sous le regard attentif de plus de 176 participants, un total de \$39 750 ont été

remis en bourses dans les catégories suivantes : \$8 250 pour le volet **Scolaires**, \$19 000 pour le volet **Création d'entreprise**, \$7 500 pour le volet **Réussite inc.**, et \$5 000 pour le volet **Faire affaire ensemble**. Finalement, un total de 33 partenaires ont offert une valeur de plus de \$232 000 en bourses « produits et services ».

La coordination régionale a été assurée par Christiane Néron appuyée par un comité régional composé des six personnes suivantes :

- Audrey Baillargeon, consultante;
- Cassandra Bui, Option Travail;
- Marie-Eve Côté, La Ruche Québec et Chaudière-Appalaches;
- Corinne Germain, centre de services scolaire des Découvreurs;
- Maxime Giguère, Développement Côte-de-Beaupré;
- Julie Richard, Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau.

*La réalisation du Défi OSEntreprendre de la Capitale-Nationale a été rendue possible grâce à la contribution des partenaires majeurs suivants :*



# Semaine des entrepreneurs à l'école

La Semaine des entrepreneurs à l'école est une initiative favorisant la rencontre entre des milliers de jeunes des quatre ordres d'enseignement et des entrepreneurs de leur communauté, par des conférences offertes gratuitement à l'école. Il s'agit d'une activité de sensibilisation, premier levier de l'éducation à l'esprit d'entreprendre, qui soutient le développement de la culture entrepreneuriale des jeunes, en plus de les encourager à réaliser leur propre projet.

Dans le cadre de la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat qui s'est tenue du 14 au 25 novembre 2022, c'est près de 4 161 jeunes du primaire, du secondaire, de la formation professionnelle, du collégial et de l'université qui ont reçu la visite d'un entrepreneur. Au programme, c'est plus de 98 conférences qui ont été animées bénévolement par 54 entrepreneurs passionnés dans 48 établissements scolaires de la région de la Capitale-Nationale!

*La réalisation de la Semaine des entrepreneurs à l'école 2022 a été rendue possible grâce au soutien financier de :*



# Chantier urbain

Le projet Chantiers Urbains 2022 a permis à de jeunes adultes de se remettre en action en intégrant une démarche qui combine « emploi rémunéré » et « formation qualifiante ». Cette initiative originale leur a offert l'occasion d'apprendre à mieux se connaître et de bâtir un plan de vie en fonction de leurs capacités et de leurs

intérêts. En plus d'améliorer leurs habiletés socioprofessionnelles, les participants ont pu vivre une expérience de travail concrète et positive. Le projet leur a donné la chance de retrouver la fierté de travailler et de se rendre utiles, ce qui a influencé positivement leur estime d'eux-mêmes.

## Les participants

Nombre d'admissions	Participations complétées	Âges
8	5	Entre 17 et 35 ans

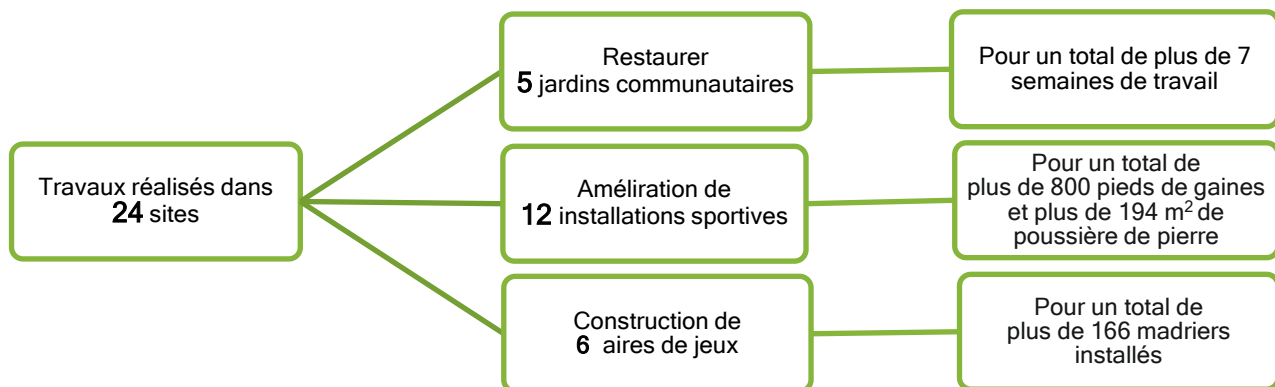
## Résultats à la fin du chantier

En recherche d'emploi	Retour aux études	Retour aux études prévu	Autres parcours	Départ volontaire (rétablissement personnel)
2	1	2	3	1

## Résultats en fin de suivi

En emploi	Sans emploi	Aux études
3	5	1

## Travaux réalisés



*La réalisation du projet Chantier urbain 2022-2023 a été rendu possible grâce à la contribution des partenaires suivants :*



# Mixte & Match

Un appel à projets lancé par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale afin de soutenir les jeunes ni en emploi, ni aux études, ni en formation (NEEF) dans leur démarche d'intégration au marché du travail, a permis à notre organisation de mettre en place le projet Mixte & Match.

Dans le cadre du programme Recherche et Innovation, cette initiative s'est inscrite en marge de nos services d'aide à l'emploi en proposant à une quinzaine de jeunes adultes d'entreprendre une démarche personnalisée de développement de leur employabilité, d'exploration professionnelle par des stages supervisés et un accompagnement à leur intégration et maintien en emploi. Ce projet a débuté

officiellement en avril 2022 et prendra fin en juin 2023.

La réalisation de ce projet a été impactée par le contexte de main-d'œuvre évoqué plus tôt, le poste de conseiller en emploi ayant été vacant pendant plus de 6 mois.

Par ailleurs, nous avons développé et entretenu des rapports avec plus de 26 entreprises à proximité de Charlesbourg ayant signifié un intérêt à collaborer au projet Mixte & Match.

Au 31 mars 2022, nous avons enregistré huit nouvelles participations qui ont généré un total de quatre stages supervisés et trois intégrations en emploi ont été constatées.

## Mixte & Match en quelques chiffres

Nouvelles participations	Stages exploratoires réalisés	Intégration en emploi constatées	Maintien en emploi constatés
8	4	3	2

*La réalisation du projet Mixte & Match  
a été rendue possible grâce à la contribution de :*

**Services**  
**Québec** 

# Les Artisans du St-Laurent

Soutenu par le Secrétariat à la jeunesse dans le cadre du Programme d'échange et d'entraide intergénérationnel, ce projet intergénérationnel visait la construction d'une première barque-aviron, activité par laquelle un groupe d'aînés a partagé aux jeunes leur passion de l'ébénisterie et de la voile.

Après deux années marquées par le contexte de pandémie, le projet a pris fin le 30 septembre 2022 et une cérémonie de mise à l'eau a été organisée pour l'occasion.

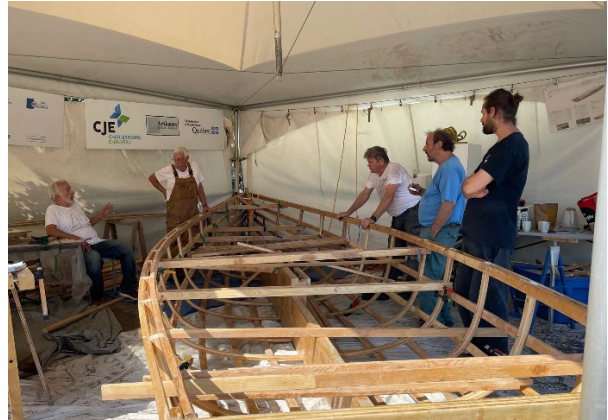


## Les Artisans en quelques chiffres

### Participants et bénévoles

- 64 participants et 13 aînés
- 75 ateliers (225 heures)

- 957 heures de bénévolat (jeunes)
- 882 heures de bénévolat (aînés)



### Sur le plan matériel

- 11 billots de bois de 12 pieds
- 4 contreplaqués de 3/4" pour le gouvernail et dérive
- 10 planches de pin de 8' x 3/4" x 6"
- 3 boîtes de 500 vis à bois
- 213 boulons

## EN ROUTE VERS 2023-2024

L'organisme les Artisans du Saint-Laurent poursuivra désormais ses activités de façon autonome. Le Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau demeure partenaire des Artisans.

*La réalisation du projet Les Artisans du St-Laurent est rendue possible grâce au soutien financier du :*

**Secrétariat  
à la jeunesse**

**Québec** 

# Perspectives 2023-2024

Avec la succession de profonds changements que nous avons connus au cours des dernières années et le ressac occasionné par le contexte général de rareté de main-d'œuvre, un repli stratégique nous est requis afin de consolider nos assises. Au cours de la prochaine année, les actions du Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau seront orientées autour des trois axes suivants :

## 1) Consolidation des services et projets

- Stabiliser l'équipe.
- Implanter nos nouveaux services d'aide à l'emploi.
- Faire vivre notre plan d'action locale.
- Démarrer un nouveau point de service à Fierbourg.

## 2) Mise en œuvre de la stratégie 2022-2024

- Se réapproprier le mode de gestion par projet.
- Développer professionnellement nos acteurs.
- Mesurer davantage l'impact de nos actions.

## 3) Nouveaux projets

- Mettre en place d'un nouveau service d'accompagnement et d'intégration des immigrants.
- Élaborer une nouvelle programmation des jeudis soir.
- Réalisation du plan d'action du comité ExRH.
- Accueillir de deux délégations françaises.
- Développer un projet de milieu alternatif de scolarisation.

# Conseil d'administration

En 2022-2023, l'équipe de gouvernance du Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau a été composée de neuf hommes et femmes, issus de la communauté, offrant une variété de profils de compétences complémentaires pour soutenir la réalisation de mission du CJE.

Entre les mois d'avril 2022 et mars 2023, le conseil d'administration s'est mobilisé à 5 reprises lors de séances régulières alors que les membres du comité exécutif se sont réunis à trois occasions.

Nous tenons à remercier les personnes suivantes pour leur engagement soutenu tout au long de l'année :

Siège #1:	André Jalbert	Coopération internationale
Siège #2:	Geneviève Bolduc	Milieu des affaires
Siège #3:	Caroline Tremblay	Communication et relation publique
Siège #4:	Vacant	Communautés culturelles
Siège #5:	Gilles Morneau	Action communautaire
Siège #6:	Michele Langlois	Milieu institutionnel
Siège #7:	Annie Bournival	Milieu institutionnel
Siège #8:	Denis Dubé	Milieu des affaires
Siège #9:	Kevin Lacasse	Action communautaire jeunesse
Siège #10:	Émilie Hébert-Hamel	Représentante Jeune
Siège #11:	Catherine-Myriam Blanchette	Représentante Jeune



# Notre équipe

L'équipe du Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau 2022-2023 a été composée des acteurs suivants :

Juliette Bergeron	Intervenante Persévérance scolaire – Explor'Action
Amélie Canac-Marquis	Conseillère en emploi
Nicolas Canil	Chargé de projet – Les Artisans du St-Laurent
Mia Cossette	Conseillère en emploi
Serge Duclos	Directeur général
Sarah Gaudreault	Formatrice en éducation financière
Guillaume Lamontagne	Agent de mobilisation
Suzie Méthot	Préposée au service à la clientèle
Marion Méquignon	Conseillère en emploi
Mariana Montoya	Intervenante – Développement socioprofessionnel
Valérie Moschonas	Intervenante sociale
Julie Richard	Agente de projets jeunesse
Julien Tessier	Directeur adjoint
Anne-Marie Toussaint	Intervenante – Persévérance scolaire et réussite éducative
Véronique Tremblay	Coordonnatrice – Services et projets
Patricia Veilleux	Conseillère d'orientation

Ont quitté en cours d'année :

Marie Auger	Conseillère en orientation
Julie Benoît	Intervenante - Développement socioprofessionnel
Marie-Lou Gallichan	Agente de mobilisation
Gabrielle Marceau-Bouchard	Préposée au service à la clientèle
Kathleen Martineau	Agente de communication et de développement
Jean-Philip Morisset	Conseiller jeunesse

Absences indéterminées :

Thalie Cadieux	Intervenante - Développement socioprofessionnel
Fatoumata Binta Diallo	Adjointe de direction
Émilie Tremblay	Intervenante - Développement socioprofessionnel

# Nos représentations

En 2022-2023, l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau a été impliquée au sein des organisations suivantes :



# Nos collaborateurs

Dans la poursuite de sa mission, le Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau a pu compter au cours de la dernière année sur la précieuse collaboration des organisations suivantes :

- ADEFI Mission Locale Rurale Ternois Haut Pays
- Agiro
- Aire ouverte de Québec
- Alire Éditions
- Alvéole
- Artisans du Saint-Laurent
- Au trait d'union Québec
- Bureau de Services Québec de Charlesbourg
- Carrefour jeunesse-emploi Chauveau
- Carrefour jeunesse-emploi de Charlevoix/Côte-de-Beaupré
- Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale
- Carrefour jeunesse-emploi de Portneuf
- Carrefour jeunesse-emploi Montmorency
- Cégep Limoilou campus Québec
- Centre d'éducation des adultes Odilon-Gauthier |
- Centre de femmes aux 3 A de Québec
- Centre de formation professionnelle Fierbourg
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Québec (CRDIQ)
- Centre du Nouvel-Horizon
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN)
- Centre multiservices pour autochtones en milieu urbain à Kébec (MAMUK)
- Centre Multiservices le Complice
- Chambre de commerce de Stoneham
- Chocolats Favoris (Charlesbourg)
- CLSC La Source
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Charlesbourg
- Couche-tard (l'Atrium)
- Cuisine collective de Charlesbourg
- Décathlon
- Délire Escalade
- Direction régionale de Services Québec
- École de windsurf de la Baie de Beauport
- École Secondaire de Rochebelle
- École secondaire Le Sommet
- École secondaire Les Sentiers
- École secondaire Les Sentiers
- Éditions La Roupille
- Eko Sprint dépanneur (Groupe Dufresne)
- Entraide jeunesse Québec
- ÉquiTravail
- Excursion Jacques-Cartier
- Forces armées canadiennes
- GAPI
- GRIS-Québec
- Groupe Alter justice
- Jardin collectif La tomate joyeuse
- La Cabane Consciente
- La Comère
- La folle tablée
- L'agriculteur urbain
- Le Consortium Écho-Logique
- Le Grand Chemin
- Le Marais du Nord
- Les Offices Jeunesse Internationaux du Québec (LOJIQ)
- Les Urbainculteurs
- Maison des Adultes
- MDJ La Marginale et L'Entre-Ados
- Mères et monde
- MRC de la Jacques-Cartier
- Musée de la civilisation
- Musée des beaux-arts du Québec
- Option Travail
- Patro de Charlesbourg
- Polyvalente de Charlesbourg
- R.A.P. Jeunesse des Laurentides
- Récupér'Action Alimentaire de Charlesbourg
- Regroupement action famille à Lac-St-Charles (RAFAL)
- Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Restaurant Saint-Hubert (Henri-Bourassa)
- SAIRAH
- SARCA des Premières-Seigneuries
- Sentiers du Moulin
- SÉPAQ
- Table d'action préventive jeunesse La Source

# Nos partenaires financiers

Les services et activités du Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau ont été rendus possibles grâce au soutien financier des organisations suivantes :

**\$100 000 et plus**

Québec   Studio Réverbère

**Entre \$50 000 et \$99 999**

 Desjardins  SPHERE


**Entre \$10 000 et \$49 999**

 VILLE DE QUÉBEC

 Desjardins  
Caisse de Charlesbourg

 osentreprendre™  
mobiliser | rayonner | inspirer

 MINUTES DEPOT

 CAE  
Clinique  
d'accompagnement  
entrepreneurial

IRC |   
INSTANCE  
RÉGIONALE DE  
CONCERTATION  
Capitale-  
Nationale

 NOVAXIS  
SOLUTIONS

# Nos partenaires financiers (suite)

## Entre \$1 000 et \$9 999

Leclerc Communication  
Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries  
Table d'action préventive jeunesse La Source  
Tourisme Charlevoix  
Service Canada – Emploi Étudiant  
Ministre responsable de la région de la Capitale-Nationale, Madame Geneviève Guilbault  
Société de développement économique de la Jacques-Cartier  
Complexe commercial Charlesbourg  
Défi évasion Chez Soi  
Chambre de commerce et d'industrie de Québec  
Député de Charlesbourg, Monsieur Jonatan Julien  
Députée de Louis-Hébert, Madame Geneviève Guilbault  
Centre de services scolaire de la Capitale  
Centre de services scolaire des Découvreurs  
Le Camp

## \$1 000 et moins

SAGE Mentorat d'affaires  
Club optimiste de Charlesbourg,  
Fonds d'emprunt Québec  
Réseau des SADC-CAE  
Dômes Charlevoix  
Ressources Entreprises  
Député de Chauveau, Monsieur Sylvain Lévesque  
Cégep Garneau  
Cégep Limoilou  
Cégep Ste-Foy  
Cégep St.-Lawrence