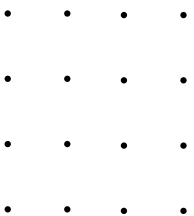




RAPPORT
ANNUEL
2023 · 24



NOTRE MISSION

Permettre à chaque jeune âgé de 15 et 35 ans de réussir une démarche volontaire de développement socioprofessionnel.

NOTRE AMBITION

Réaliser notre mission par le développement professionnel de chacun des membres de notre équipe et par la mesure de nos impacts.

NOS VALEURS

• **Adaptabilité**

Devenir des professionnels agiles, ouverts à s'impliquer dans différents rôles requis au bon fonctionnement de l'organisation.

• **Coopération**

Établir un climat de travail propice à la collaboration et l'entraide mutuelle entre les membres de l'équipe (permanents ou bénévoles) et nos collaborateurs et partenaires.

• **Créativité**

Être activement à l'écoute des besoins, des idées. Développer l'habileté à saisir les opportunités. Avoir l'aisance à s'adapter à chaque spécificité rencontrée chez les jeunes 15-35 ans.

• **Impact**

Connaître l'impact de notre organisation, de notre prestation et s'engager à accroître notre capacité à faire une différence dans la vie des jeunes âgés entre 15-35 ans.

NOS ORIENTATIONS

2022-2024

- Accroissement de notre proximité avec les jeunes et les ressources du milieu.
- Développement de chacun des acteurs impliqués dans notre organisation.
- Migration vers un modèle d'affaires qui stimule la polyvalence.
- Renforcement de notre visibilité et de la connaissance de notre impact.

NOS AXES

- Accueil universel
- Insertion socioprofessionnelle
- Réussite éducative
- Autonomie et accès à la santé
- Écocitoyenneté, animation et mobilisation du milieu

NOS SERVICES

Services de première ligne

- Accueil, information, évaluation et référence
- Salle multi-services

Animation du milieu

- Conférences jeunesse
- Consultations
- Développement de projets
- Événements
- Séances d'information

Services spécialisés

- Accès à la santé
- Développement de l'autonomie personnelle et sociale
- Développement de l'employabilité
- Développement socioprofessionnel
- Écocitoyenneté
- Éducation financière
- Mobilité internationale
- Orientation scolaire et professionnelle
- Persévérance scolaire et réussite éducative
- Projet d'entrepreneuriat
- Projet de bénévolat
- Projet de volontariat
- Stratégies de recherche d'emploi

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	4
Mot du directeur général	5
2023 2024 en quelques chiffres	6
Programme de soutien aux CJE	7
Services d'aide à l'emploi	10
Créneau carrefour jeunesse	12
Développement de projets	14
Mes finances Mes choix	16
Défi OSEntreprendre – Capitale-Nationale (25 ^e édition)	17
Semaine des entrepreneurs à l'école	18
Chantiers urbains	19
Perspectives 2024-2025	20
Notre conseil d'administration	21
Notre équipe	22
Nos engagements	23
Nos collaborateurs	24
Nos partenaires	25

MOT DU PRÉSIDENT



Chers membres,
Chers partenaires,
Membre de l'équipe du CJE,

Je suis très fier de vous présenter le rapport annuel 2023-2024 du Carrefour Jeunesse-Emploi Charlesbourg-Chauveau. Cette année, marquée par des défis et des succès, témoigne de la résilience et de l'engagement de notre équipe, de nos partenaires et des jeunes que nous soutenons.

En 2023-2024, nos initiatives et projets innovants ont permis à de nombreux jeunes de développer leurs compétences, de s'intégrer sur le marché du travail et de s'épanouir tant sur le plan personnel que professionnel. La participation à nos ateliers et programmes a considérablement augmenté, soulignant la pertinence et l'efficacité de nos actions.

Principales réalisations de l'année, notons particulièrement :

- Le succès de nos programmes d'accompagnement en emploi, en persévérance scolaire et en éducation financière
- Le renforcement des partenariats : avec plusieurs entreprises, institutions et organisations locales
- L'innovation dans notre offre de services par le positionnement de notre organisme dans l'écosystème de l'immigration.

Malgré la rareté de main-d'œuvre, nous avons intensifié nos efforts pour aider les jeunes à acquérir des compétences en forte demande, facilitant leur intégration dans des secteurs en pénurie de main-d'œuvre grâce à une collaboration étroite avec les entreprises locales.

Nous sommes donc déterminés à poursuivre sur cette lancée positive. Nos priorités pour l'année prochaine incluent l'élargissement de notre réseau de partenaires, l'optimisation de nos services pour mieux répondre aux besoins des jeunes et l'introduction de nouvelles initiatives axées sur l'innovation sociale.

Je remercie chaleureusement notre équipe dévouée, nos partenaires financiers, les entreprises et organisations locales, les bénévoles et les jeunes qui nous font confiance. Votre soutien et votre collaboration sont essentiels à notre succès et à celui des jeunes que nous servons. Je remercie également chaque membre du conseil d'administration pour leur engagement continu tout au long de l'année, notamment notre administratrice sortante, M^{me} Michèle Langlois, pour son bénévolat de 2022 à 2024.

Ensemble, continuons de bâtir un avenir prometteur pour notre jeunesse et notre communauté.

Le président du conseil,

André Jalbert

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,
Chers partenaires,
Chers collaborateurs,

Après avoir surmonté une crise sanitaire, un contexte de rareté de main-d'œuvre, un conflit de travail dans le secteur éducatif, un accident impliquant une de nos employées et une course au rattrapage scolaire, nous retrouvons enfin un rythme de croisière avec un niveau de performance enthousiasmant!

Sur le plan des ressources humaines, nous avons stabilisé notre équipe au début du dernier trimestre et renforcé notre « marque employeur » en suivant les actions du plan d'action ExRH, notamment en améliorant l'accueil et l'intégration de nos nouveaux employés et en rehaussant significativement nos conditions de travail.

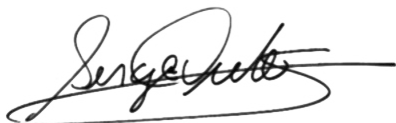
Au niveau des opérations, nous avons enregistré nos meilleurs résultats des 3 dernières années. Nos services d'aide à l'emploi, de persévérance scolaire et d'éducation financière sont en plein essor. Le projet Liseur public devient notre « projet vedette » tandis que la fonction « développement de projets » est ralentie en raison d'un poste vacant. Nous avons aussi intensifié nos efforts d'animation et de mobilisation communautaire, renforçant notre enracinement local tout au long de l'année. Nous sommes maintenant mieux positionnés pour répondre à de nouveaux besoins, notamment en aidant à l'installation et à l'intégration des personnes immigrantes, un axe de développement prometteur pour notre communauté.

Rien de tout cela ne se fait seul. Il faut une équipe passionnée et engagée, des partenaires financiers solides, des collaborateurs agiles et une gouvernance qui nous soutient dans les périodes difficiles. Je remercie chacun de ces acteurs pour leur engagement et leur soutien. La jeunesse de notre communauté en bénéficie grandement.

Pour l'avenir, nous contribuons activement au développement du projet Carrefour Jeunesse, notre initiative pour la jeunesse de demain!

Bonne lecture!

Le directeur général,



Serge Duclos



2023 | 24

EN QUELQUES CHIFFRES

Une année exaltante !!!

Accueil et évaluation des besoins	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Accueil et évaluation des besoins	337	306	233
Mission CJE	104	148	101
Services d'aide à l'emploi	123	112	174
Autres services et projets	977	697	888
Total annuel	1 541	1 263	1 396

+ 10 %

Par rapport à l'exercice 2022-23, notre service d'accueil a obtenu une croissance de 10 %.

+ 9,9 % + 40 %

En revanche, ce sont nos services d'aide à l'emploi (+9,9 %) et nos autres projets et services (+40 %) qui ont connu une augmentation significative.

- 28 %

Alors que les résultats du PSCJE ont reculé de de 28 %.

+ 97 %

Le programme Mes finances Mes Choix a enregistré à lui seul une fulgurante augmentation de 97 % par rapport à l'année précédente.

Les prochaines sections présentent les résultats de l'année par programmes et projets.

PROGRAMME DE SOUTIEN AUX CJE

Depuis le 1^{er} juillet 2021, notre CJE compte sur l'appui du Secrétariat à l'action communautaire autonome et à l'innovation sociale dans le cadre du Programme de soutien aux CJE qui demeure en construction grâce au travail du Réseau des CJE du Québec. Ce nouveau cadre de financement des carrefours jeunesse-emploi est orienté vers 3 éléments clés de l'ADN CJE : un soutien à la mission, un accès universel et un plan d'action local.



Plan d'action local
2024 | 2025



Plan d'action local pour les jeunes

Le Plan d'action local du CJE Charlesbourg-Chauveau 2024-2025 reste principalement inchangé, continuant de se concentrer sur les besoins émergents des jeunes et des partenaires locaux en matière d'immigration, de persévérance scolaire et de santé mentale. L'année 2023-2024 a été marquée par des défis liés à la mobilisation des partenaires communautaires et scolaires, mais nous avons réussi à déployer divers services et à renforcer nos liens avec les milieux fréquentés par notre clientèle. Notre participation active à de nombreuses tables de concertation locales et régionales a été cruciale pour suivre l'évolution des problématiques, des motivations et des enjeux des jeunes.

Parmi nos principaux leviers de concertation figurent la Table d'action préventive jeunesse (TAPJ), la Table des partenaires de Lac-Saint-Charles, la Table de concertation de Charlesbourg-Communauté Solidaire, la Table Immigration Charlesbourg et la Table régionale de concertation en orientation professionnelle (TR-COP). En 2023-2024, nous avons contribué ou initié plus de 27 rencontres de concertation, permettant de développer des initiatives concrètes et une collaboration solide et réciproque pour répondre aux besoins de notre clientèle, telles que l'antenne de services à Fierbourg et la programmation d'activités au centre Odilon-Gauthier, avec des plans d'expansion dans les écoles secondaires.

Malgré une paralysie du réseau scolaire pendant plusieurs semaines, nous avons ajusté notre stratégie de promotion des services dans les établissements d'enseignement. En 2023, nous avons mené 5 entretiens avec les directions de nos écoles pour établir des liens et sonder les besoins des élèves. Après la reprise des cours en janvier 2024, 9 autres rencontres ont eu lieu pour adapter nos services et contrer les effets de la grève. Pour accélérer le déploiement, certains établissements ont implanté des antennes de services, assurant une présence régulière des intervenants du CJECC.

La mise à jour du plan d'action local 2024-2025 prévoit donc 20 objectifs répartis en 5 chantiers majeurs : **Accueil universel**, **Insertion socioprofessionnelle**, **Réussite éducative pour tous**, **Autonomie et accès à la santé et aux services sociaux**, et **Écocitoyenneté et mobilisation du milieu**.

Accueil universel

ACCUEILLIR LES JEUNES

Notre équipe a rencontré plus de 327 jeunes dans le cadre des activités de notre service d'accueil, d'information, d'évaluation de référence.

Nous avons également organisé une programmation 15 activités qui se sont déroulées entre septembre et décembre dans le cadre de nos « Soirées découvertes ».

ALLER AU-DEVANT DES JEUNES

Développé en 2022-2023, notre projet d'antenne de service au centre de formation professionnelle Fierbourg a finalement été mis en place au cours du mois de mars. Une démarche similaire a été réalisée avec le centre de formation pour adultes Odilon Gauthier. Nous serons en mesure d'apprécier davantage la portée de ces actions au cours de l'année 2024-2025.

Insertion socioprofessionnelle

Ce service s'adresse à tous les jeunes 15-35 ans de notre territoire qui ne sont pas admissibles aux services publics d'aide à l'emploi (Services Québec). C'est ainsi que 94 jeunes ont pu bénéficier des services d'orientation ou en counseling d'emploi, dont 77 nouvelles participations.

Par ailleurs, c'est plus de 480 offres emplois qui ont été diffusées sur notre site de diffusion Jobstats,

Réussite éducative pour tous

VOLET COLLECTIF

Initié par le CJE Hochelaga-Maisonneuve, le projet « Liseur public » a été lancé en 2023 pour encourager les jeunes de 15 à 35 ans, notamment ceux fréquentant le Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau, à découvrir le plaisir de la lecture.

La brigade du Liseur public participait à divers événements pour lire des extraits et offrir des livres aux intéressés.

Durant ce projet, 9 activités ont été réalisées sur les 10 initialement prévues, et 101 livres ont été distribués.



Six bénévoles, avec des présences variables, se sont impliqués, accompagnés d'une à 2 intervenantes du CJEEC à chaque événement. Les œuvres littéraires provenaient des Éditions La Roupille, Alire, Alto, et de la librairie Pantoute.

Plusieurs livres ont également été achetés à la Librairie Charbourg. Pour un événement, la librairie La Liberté, soutenue par l'Association des libraires du Québec, s'est chargée de l'achat de livres. Des employés ont aussi fait don de livres pour enfants lors d'une activité spéciale. Les expériences estivales, marquées par des partenariats simples et agréables, ainsi que par la satisfaction des participants, sont jugées dignes d'être renouvelées. Bien que toutes les activités en milieu scolaire n'aient pas été complètement concluantes, elles étaient pertinentes. Ainsi, avec quelques ajustements, Liseur public poursuivra ses interventions dans les écoles.

VOLET INDIVIDUEL

Le volet réussite éducative inclut également un accompagnement individualisé. C'est 18 jeunes qui ont bénéficié de l'accompagnement de l'intervenante, dont 9 filles et 6 garçons. Leurs besoins étaient diversifiés, allant de l'accompagnement en milieu scolaire, l'aide à l'inscription et à l'intégration, à la préparation au test de développement général (TDG), la gestion de l'horaire, et le maintien en milieu scolaire, entre autres.

En 2023, 10 jeunes ont rempli le protocole d'entente pour la bourse Desjardins J'Accroche. Bien que toutes les bourses aient été approuvées, 2 n'ont pas été attribuées en raison du désistement des bénéficiaires. Les 8 jeunes restants, dont 6 filles et 2 garçons, ont reçu les virements prévus pour les aider dans leurs achats scolaires. En parallèle, ces jeunes suivaient un parcours de persévérance scolaire ou de réussite éducative avec une intervenante, à laquelle ils pouvaient faire appel en cas de besoin ponctuel. Avec certains étudiants, l'intervenante tenait des rencontres plusieurs fois par mois pour assurer leur maintien à l'école.



Autonomie, accès à la santé et aux services sociaux

Au chapitre de l'autonomie, notre organisation a priorisé une fois de plus le volet « Développement de l'autonomie personnelle et sociale » du programme Créneau Carrefour Jeunesse dont les résultats sont présentés un peu plus loin.

Par ailleurs, le segment « Accès à la santé et aux services sociaux » a été marqué par deux éléments d'importance. Dans un premier temps, une entente a été conclue avec l'équipe Aire ouverte Capitale-Nationale sur le thème de la santé sexuelle pour l'expérimentation d'une antenne de service à Charlesbourg. Une première



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 

programmation de 6 cliniques mobiles pour la période de décembre 2023 et mai 2024 a été planifiée. Au 31 mars, une seule inscription a été enregistrée. Finalement, notre organisation a participé à la conclusion d'une nouvelle entente de collaboration avec le CIUSSS Capitale-Nationale et les 5 CJE de Québec afin de faciliter la transition vers la vie adulte des jeunes pris en charge par la Direction de la protection judiciaire de la jeunesse.

Écocitoyenneté et mobilisation du milieu

Pour cette année, les réalisations du volet Écocitoyenneté se sont limitées à la 5^e et dernière saison d'apiculture urbaine qui permet l'élevage d'une colonie d'abeilles sur le toit du centre commercial où loge le CJE. Cette initiative a mobilisé 8 jeunes et a nécessité la collaboration du Carrefour Charlesbourg et d'Alvéole.

Finalement, en phase avec nos démarches de concertation visant à nourrir notre plan d'action local, nous avons continué à porter notre plaidoyer au sujet de l'importance du maintien et du développement de services communautaires de proximité dans la couronne nord de Québec. Toujours fort de l'appui de la Table Immigration Charlesbourg, notre organisation a continué à se positionner auprès du ministère de l'Immigration, de la francisation et de l'intégration.

Nos actions du PSCJE 2023-2024 en quelques chiffres

Services	Nombre de jeunes	Nombre de projets/services
Accueil universel	327	1 service d'accueil
Insertion socioprofessionnelle	77	2 services d'aide à l'emploi
Réussite éducative	18	1 projet de bourse 1 projet Liseur public
Accès à la santé	1	1 concertation avec la DPJ 1 entente avec Aire Ouverte
Écocitoyenneté	8	1 projet d'apiculture urbaine
Total	431	

Les services offerts par le CJE Charlesbourg-Chauveau dans le cadre du Programme de soutiens aux CJE sont rendus possibles grâce à la contribution du :

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

Québec 

SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI

Fruit d'une entente de service annuelle conclue avec la direction régionale Services Québec de la Capitale-Nationale, les services publics d'aide à l'emploi offerts par notre organisme nous permettent de répondre aux besoins diversifiés de plusieurs jeunes de la communauté qui répondent aux critères d'admissibilité.

En 2023-2024, nous avons desservi 146 jeunes, dont 123 nouvelles participations dans l'un ou l'autre des parcours offerts, soit 30% de plus qu'en 2022-2023 : Orientation scolaire et professionnelle, Stratégies et techniques de recherche d'emploi, Développement de l'employabilité et Développement socioprofessionnel.

Orientation scolaire et professionnelle

Le service d'accompagnement en orientation scolaire et professionnelle est normalement le parcours le plus en demande. Ce dernier a été affecté par le fait que le poste de conseiller d'orientation a été vacant pendant près de 5 mois, ce qui a eu pour effet de diminuer considérablement notre capacité d'accueil dans ce service. Nous avons desservi un total de 25 jeunes dans le processus de choix de carrière, dont 21 nouvelles participations.

Stratégies et techniques de recherche d'emploi

Le service de soutien à la recherche d'emploi vise à accompagner les jeunes dans le déploiement de leurs stratégies et méthodes de recherche d'emploi : curriculum vitae et lettre de présentation, développement de son réseau, utilisation des outils numériques, préparation aux entrevues, structuration de sa recherche d'emploi.

Plus de 55 jeunes ont bénéficié de ce service dont 46 nouvelles participations au cours de la dernière année.

Développement de l'employabilité

Notre service de développement de l'employabilité s'adresse à des jeunes qui ont besoin d'accompagnement un peu plus soutenu dans le but de chercher et intégrer un emploi et de s'y maintenir. Au-delà des méthodes et des stratégies, nous accompagnons les jeunes au développement d'attitudes professionnelles gagnantes qui augmentent ainsi leur valeur sur le marché du travail. 49 jeunes ont bénéficié de ces services pour un total de 42 nouvelles participations.

Développement socioprofessionnel

Ce service intitulé Départ@9 est un service d'accompagnement qui s'adresse à des jeunes qui composent avec des problématiques d'ordre psychosocial. Les activités de groupe et individualisées viennent soutenir les participants dans la gestion de certaines sphères de vie (logement, alimentation, budget, habillement, santé mentale, hygiène de vie, gestion des émotions, etc.). La participation à ce service peut aller jusqu'à 6 mois. Ce service a mobilisé plus de 17 jeunes au cours de la dernière année, dont 14 nouveaux participants.



Nos SAE 2023-2024 en quelques chiffres

Services	Nouvelles participations	Participations actives en début d'année	Total
Orientation	21	4	25
Stratégie et techniques de recherche d'emploi	46	9	55
Développement de l'employabilité	42	7	49
Développement socioprofessionnel	14	3	17
Total	123	23	146

Les services d'aide à l'emploi offerts par le CJE Charlesbourg-Chauveau sont rendus possibles grâce à la contribution de :

Services
Québec 



CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

Le programme Créneau carrefour jeunesse s'adresse aux jeunes âgés de 15 à 35 ans et vise à favoriser leur persévérance scolaire, le développement de leur autonomie personnelle et sociale ainsi que leur participation à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat. Il vise également à favoriser la présence des jeunes sur les lieux décisionnels.

Autonomie personnelle et sociale

Nous avons accompagné 20 nouvelles personnes, soit 9 hommes et 11 femmes, âgées de 17 ans à 35 ans. De plus, nous avons maintenu les rencontres individuelles avec 9 anciens participants, dont 5 hommes et 4 femmes.

Toutes les personnes rencontrées souffraient d'anxiété, à différents niveaux. D'autres sujets comme l'estime de soi, l'isolement, l'hygiène de vie, l'aide financière, l'aide alimentaire ont été traités. Plusieurs avaient besoin d'être supportés pour une remise en action dans plusieurs domaines de leur vie. Le besoin d'être vu, reconnu et accepté dans leur rythme et leurs défis était primordial. Les interventions se font de plus en plus en collaboration avec les partenaires du milieu comme les centres jeunesse, l'aide au logement et les banques alimentaires.

Dans les accompagnements, 10 personnes ont été référées dans des ressources externes pour continuer leur cheminement. De plus, 2 participants ont repris les études et 2 autres ont intégré un emploi et se sont maintenus. Une participante a intégré le programme Départ@9 dans le but de se mettre en action pour se remettre en emploi éventuellement.

Persévérance scolaire

Au cours de l'année 2023-2024, 33 jeunes ont fait partie du service qu'est la persévérance scolaire. Parmi ces personnes, 18 étaient des garçons et 15 des filles. Une majorité provenait de la Polyvalente de Charlesbourg et de l'école secondaire des Sentiers.

En raison de la grève, les ateliers prévus dans les écoles ont été déplacés ou annulés. L'un des projets qui s'est maintenu après la grève concerne l'aide par les pairs. En collaboration avec une enseignante de 5^e secondaire à la Polyvalente de Charlesbourg, l'intervenante s'est déplacée 2 midis par semaine afin d'aider les jeunes dans leur rédaction. Chaque midi, l'intervenante proposait une question et les jeunes devaient rédiger sur le sujet. Les élèves en difficulté étaient jumelés avec les élèves du PEI dans la correction de leur texte. L'enseignante et l'intervenante circulaient d'équipe en équipe pour répondre aux questions. Le second projet était lié à Liseur public dans une classe FMSS à l'école secondaire des Sentiers. En partenariat avec l'enseignante, l'intervenante a créé une activité qui relie la langue française et le roman policier. Quelques exemplaires ont été tirés à la fin de la période. Il a été question de revenir dans cette classe ultérieurement dans l'année scolaire.

JOURNÉE DE LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Cette année, les Journées de la persévérance scolaire se sont déroulées du 12 février au 16 février 2024. Pendant cette semaine, l'intervenante a passé un midi avec les aidants et aidés du tutorat et la question demandée portant sur la persévérance. Lors d'un second midi, l'intervenante s'est jointe à la classe en expliquant le projet Liseur public. L'enseignante est devenue une liseuse publique le temps d'un dîner et des exemplaires ont été tirés parmi les personnes présentes pour les récompenser de leur effort. Le 15 février avait lieu la journée PerséVERT et chaque membre de l'équipe du CJECC a été invité à revêtir un élément vert (vêtement, accessoires, etc.) en soutien aux élèves et étudiants.





Finalement, les Portes ouvertes ont constitué la dernière activité de cette semaine. Toutes les personnes ayant un besoin pour du tutorat, de l'aide aux devoirs, de l'accompagnement pour un retour aux études ou encore des questions précises sur leur parcours scolaire pouvaient venir rencontrer 2 intervenants du CJEECC, et ce, sans rendez-vous. Les jeunes avaient à leur disposition du café, des jus, des muffins et des fruits. Deux cartes-cadeaux des Galeries de la Capitale ont été remises parmi les personnes présentes.

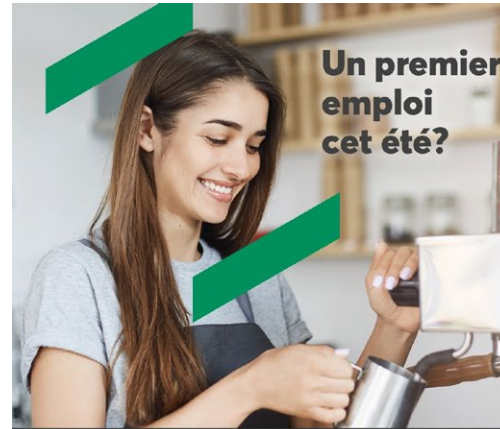


Projet Explor'Action

Pour une seconde année, nous avons réalisé le projet Explor'Action avec la collaboration de l'organisme Les Grands Chemins et avec le soutien financier de l'IRC-CN et de la TAPJ. Projet d'intervention en contexte de nature et d'aventure (INA), Explor'Action s'adressait aux jeunes de 15 à 18 ans vivant une situation de décrochage scolaire ou de vulnérabilité. Deux expéditions étaient prévues pour un total de 16 participants. Comme nous n'avons recruté que 3 participants, une seule expédition canot-camping a été réalisée.

Desjardins Jeunes au travail

Le projet estival Desjardins Jeunes au travail a commencé tardivement, soit en juin. Malgré les efforts de recrutement, aucune personne n'a été embauchée pour le poste étudiant. Le mandat a été réalisé par 2 membres de l'équipe. Environ 10 jeunes se sont montrés intéressés par le projet, mais seulement 2 d'entre eux ont fait le processus dans son entièreté. Les participants avaient 14 ans et seulement l'un d'entre eux a conservé son emploi pendant l'année scolaire. Aucun des jeunes n'a complété les 180 heures considérant leur embauche tardive (mi-juillet et début août). En ce qui a trait aux employeurs, un courriel avait été envoyé à plus de 75 entreprises, mais les retours n'ont malheureusement pas été abondants. Plusieurs employeurs ayant déjà participé au projet ont répondu présents, comparativement à peu de nouveaux.



Participe au programme Desjardins – Jeunes au travail

Tu veux obtenir un premier emploi d'été ?

Tu es âgé.e entre 14 et 18 ans ?

Tu es membre Desjardins ou tu veux le devenir ?

Tu habites sur le territoire de Charlesbourg, Lac-Beauport, Lac-Saint-Charles ou Stoneham-et-Tewkesbury ?

Tu es motivé.e à travailler ?

Contacte-nous dès maintenant!

Cynthia Lemelin / cynthia.lemelin@cjecc.org

Guillaume Lamontagne / guillaume.lamontagne@cjecc.org



DÉVELOPPEMENT DE PROJETS

Cette fonction du Créneau carrefour jeunesse consiste à multiplier les occasions pour les jeunes de la communauté de s'engager dans la réalisation de projets de bénévolat et d'entrepreneuriat en milieu scolaire et de volontariat dans la communauté.

Les retombées de ce volet ont été altérées cette année en raison d'un manque d'effectif humain, le poste d'agent de projet jeunesse ayant été vacant entre le mois de septembre 2023 et janvier 2024.

Projet de bénévolat



Cette année, nous avons collaboré avec M^{me} Annie Durand, enseignante de français à la Polyvalente de Charlesbourg, à la mise en œuvre d'une série de « Midis de tutorat par les pairs ». Six élèves de 5^e secondaire se sont mobilisés pour donner un coup de pouce à des élèves connaissant quelques difficultés en lecture et écriture. Cette aide par les pairs est le parfait d'exemple de gestes concrets favorisant à la fois « action bénévole » et persévérance scolaire. C'est pourquoi nous tenons à souligner cette belle entraide de la part des élèves.

Projets d'entrepreneuriat

Nous avons démarré 2 projets sur un objectif de 3. Un premier encrage a eu lieu en classe PEI de la Polyvalente de Charlesbourg et un second avec une classe de 5^e secondaire de l'école Le Sommet. Ces 2 initiatives ont mobilisé un total de 61 jeunes. Nous avons également contribué au développement du projet BOOST TON IDÉE avec le CJE Montmorency afin de stimuler davantage l'engagement de jeunes dans des projets entrepreneuriaux. Nous avons malheureusement été contraints de nous retirer de cette initiative car nous n'avions pas le personnel pour le réaliser. Finalement, nous avons assuré comme prévu la coordination régionale de la Semaine des entrepreneurs à l'école 2023 ainsi que de la 25^e édition du Défi OSEntreprendre de la Capitale-Nationale.

Projets de volontariat

Malgré les efforts déployés au développement de nouvelles initiatives, aucun projet de volontariat n'a été mis sur pied au cours de la dernière année. Le CJE Charlesbourg-Chauveau est en lien avec la Ludothèque de Charlesbourg pour la mise en place d'un projet local. Nous sommes toujours en lien avec LOJIQ pour la réalisation d'un projet interprovincial en francophonie canadienne et avec la Mission locale de Saint-Pol-sur-Ternoise pour un projet international.



Gouvernance

Conformément à nos règlements généraux, notre organisme réserve chaque année 2 sièges aux administrateurs issus de nos « membres de la relève ». À chaque assemblée générale annuelle, 2 administrateurs de la relève sont élus pour un mandat d'un an.

Le CCJ 2023-2024 en quelques chiffres

Volet du CCJ	Nombre de jeunes	Nombre de projets	Nombre de partenaires
Persévérance scolaire	37	2	4
Autonomie personnelle et sociale	20	—	4
Bénévolat	6	1	1
Entrepreneuriat	61	2	2
Volontariat	—	—	3
Total	124	5	14

Les services offerts par le CJE Charlesbourg-Chauveau dans le cadre du programme Créneau carrefour jeunesse sont rendus possibles grâce à la contribution du :

**Secrétariat
à la jeunesse**

Québec 



MES FINANCES

MES CHOIX

Mes finances, Mes choix est un programme d'éducation financière destiné principalement aux jeunes de 16 à 25 ans. Nous collaborons avec les écoles secondaires de la région pour promouvoir la littératie financière chez les élèves de 4^e et 5^e secondaire ainsi que dans les programmes de formation générale pour adultes.

MES FINANCES, MES CHOIX

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Au cours de l'année dernière, nous avons touché 750 participants avec un total de 1 238 participations. Parmi les 94 ateliers organisés, 25 % ont eu lieu en milieu communautaire et 75 % en milieu éducatif, principalement dans des programmes d'adaptation scolaire. Plus d'une dizaine de modules ont été proposés, couvrant des sujets tels que le budget, le crédit, les biens de consommation, acheter/épargner, l'alimentation, les revenus d'emplois, le marché du travail, les impôts et taxes, l'investissement et la sécurité numérique.

Nous avons également eu l'opportunité de collaborer à nouveau avec le CIUSSS – Capitale-Nationale durant le mois de la nutrition, coanimant 2 ateliers. En outre, nous avons travaillé avec la Maison la famille Charlesbourg, la bibliothèque Paul-Aimé-Paiement et avons mené des interventions ponctuelles à Sainte-Foy, Vanier et au centre de ski Le Relais.

Le programme Mes Finances Mes Choix est composé de 17 modules regroupés en 4 thèmes :

Les incontournables

1. Budget
2. Crédit
3. Consommation
4. Épargne
5. Endettement

Vie courante

6. Alimentation
7. Transport
8. Logement
9. Protection du consommateur
10. Téléphonie cellulaire

Emploi et études

11. Études
12. Revenus d'emploi
13. Marché du travail
14. Impôts et taxes

Services financiers

15. Services financiers
16. Assurances
17. Investissement

Nouvelles participations 2021-2024

2023-2024	2022-2023	2021-2022
750	430	749

Le programme d'éducation financière Mes finances, Mes choix a été rendu possible grâce à la contribution financière de :



DÉFI OSENTREPRENDRE CAPITALE-NATIONALE 25^e ÉDITION

défi
Concours
québécois en
entrepreneuriat
osentreprendreSM
CAPITALE-NATIONALE



Pour la 8^e année consécutive, nous avons assumé le rôle d'organisme responsable régional du Défi OSEntreprendre de la Capitale-Nationale. Sous la présidence d'honneur de mesdames Rachelle Séguin et Andrea Gomez, cofondatrice de l'entreprise OMY Laboratoires, la 25^e édition du concours québécois en entrepreneuriat a mis en lumière le dynamisme entrepreneurial de la grande région de Québec lors d'un gala tenu le 2 mai 2023, réunissant plus de 225 participants.

Ce concours a nécessité l'engagement de 46 juges bénévoles et a attiré la participation de 4 985 élèves et étudiants dans la catégorie « Scolaire » ainsi que 78 entreprises dans les catégories « Création d'entreprise », « Réussite Inc. » et « Faire affaires ensemble ». Un total de 30 500 \$ en bourses a été distribué, et 41 partenaires ont offert des bourses en produits et services d'une valeur de plus de 134 000 \$.

La coordination régionale a été assurée par Christiane Néron appuyée par un comité régional composé des 6 personnes suivantes :

- Audrey Baillargeon, Cégep de Sainte-Foy
- Cassandra Bui, Option-travail
- Marie-Ève Côté, Jeune Chambre de commerce de Québec
- Catherine Desautels, CJE Montmorency/ Intégr'ation Jeunesse
- Corinne Germain, Centre de services scolaire des Découvreurs
- Maxime Giguère, Développement Côte-de-Beaupré
- Sébastien Goulet, SKYSPA
- Valérie Huppé, Cégep Limoilou
- Marie-Eve Leclerc, Capitale entrepreneur
- Julie Richard, Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau

La réalisation du Défi OSEntreprendre de la Capitale-Nationale a été rendue possible grâce à la contribution des partenaires majeurs suivants :



SEMAINE DES ENTREPRENEURS À L'ÉCOLE



La Semaine des entrepreneurs à l'école est une initiative visant à rapprocher des milliers de jeunes des 4 niveaux d'enseignement avec des entrepreneurs de leur communauté à travers des conférences gratuites dans les écoles. Cette activité de sensibilisation, premier levier de l'éducation à l'esprit d'entreprendre, soutient le développement de la culture entrepreneuriale chez les jeunes et les encourage à réaliser leurs propres projets.

Lors de la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat, qui s'est tenue du 13 novembre au 1^{er} décembre 2023, près de 4 500 jeunes du primaire, du secondaire, de la formation professionnelle, du collégial et de l'université ont rencontré un entrepreneur. Malgré le conflit de travail en milieu scolaire qui a entraîné l'annulation de plus de 40 activités dans toute la région, nous avons réussi à offrir plus de 80 conférences animées bénévolement par 89 entrepreneurs passionnés dans 48 établissements scolaires de la région de la Capitale-Nationale.



La réalisation de la Semaine des entrepreneurs à l'école 2023 a été rendue possible grâce au soutien financier de :

CHANTIERS URBAINS



Le projet Chantiers Urbains 2023 a offert à de jeunes adultes l'opportunité de se remettre en mouvement en participant à un programme alliant « emploi rémunéré » et « formation qualifiante ». Cette initiative innovante leur a permis de mieux se connaître et de bâtir un plan de vie en accord avec leurs capacités et leurs intérêts. Les participants ont bénéficié d'un encadrement personnalisé, leur permettant d'identifier et de valoriser leurs compétences, tout en découvrant de nouveaux domaines professionnels.

En développant leurs compétences socio-professionnelles, les participants ont vécu une expérience de travail concrète et enrichissante, souvent dans des secteurs tels que la construction, l'aménagement urbain et les services communautaires. Ce projet leur a redonné la fierté de travailler et de se sentir utiles, renforçant ainsi leur estime de soi. De plus, ils ont noué des liens sociaux significatifs, favorisant leur intégration dans la communauté et leur ouvrant de nouvelles perspectives d'avenir.

Travaux réalisés

Travaux réalisés dans 21 sites :

- Restauration de 7 jardins communautaires
- Amélioration de 14 parcs et installations sportives
- Plus de 910 heures de formation

La réalisation du projet Chantier urbain 2022-2023 a été rendu possible grâce à la contribution des partenaires suivants :



Les participants

Nombre d'admissions	Participations complétées	Âges
9	3	Entre 17 et 33 ans

Résultats à la fin du chantier

En recherche d'emploi	Retour aux études	Départ volontaire (rétablissement personnel)
4	1	4

Résultats en fin de suivi

En emploi	Sans emploi	Aux études
1	7	1



PERSPECTIVES 2024-2025

Pour l'année 2024-2025, le conseil d'administration et la direction générale ont défini les principaux axes de développement qui orienteront les actions du Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau :

Accroître notre performance

- Optimiser les résultats de l'ensemble de nos services et projets pour améliorer notre impact.



Améliorer notre capacité d'agir

- Renforcer notre action en matière de persévérance scolaire et de réussite éducative pour soutenir les jeunes dans leur parcours académique.
- Mobiliser les jeunes de la communauté pour encourager leur engagement leur participation active.
- Promouvoir l'écocitoyenneté en intégrant des pratiques durables et responsables dans nos initiatives.



- Favoriser la réalisation de projets jeunesse, qu'il s'agisse de bénévolat, d'entrepreneuriat ou de volontariat, afin de développer leurs compétences et leur autonomie.
- Aborder l'emploi sous l'angle de l'introduction progressive de l'intelligence artificielle, en préparant les jeunes aux défis et opportunités de ce secteur en évolution.

Mettre à jour le plan stratégique

- Effectuer une analyse approfondie de notre environnement pour identifier les tendances et défis actuels.
- Développer une vision à long terme qui guide nos actions futures et assure la pérennité de nos initiatives.

Développer de nouveaux projets

- Mettre en place un nouveau service d'accompagnement et d'intégration des immigrants pour faciliter leur inclusion dans la communauté.
- Concevoir un projet de prévention et d'accompagnement en santé mentale pour soutenir le bien-être des jeunes et répondre à leurs besoins psychologiques.
- Développer un projet de milieu alternatif de scolarisation destiné aux jeunes en difficulté, offrant des solutions éducatives adaptées.



Ces axes stratégiques visent à renforcer notre organisation et à maximiser notre impact positif sur la jeunesse de notre communauté.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2023-2024, l'équipe de gouvernance du Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau a été composée de 9 personnes issues de la communauté, offrant une variété de profils de compétences complémentaires pour soutenir la réalisation de mission du CJE.

Entre les mois d'avril 2023 et mars 2024, le conseil d'administration s'est mobilisé à 5 reprises lors de séances régulières alors que les membres du comité exécutif se sont réunis à 3 occasions.

Nous tenons à remercier les personnes suivantes pour leur engagement soutenu tout au long de l'année :



SIÈGE N° 1
André Jalbert
Président
(Coopération internationale)



SIÈGE N° 2
Geneviève Bolduc
Trésorière
(Milieu des affaires)



SIÈGE N° 2
Caroline Tremblay
Administratrice
(Communication et relation publique)



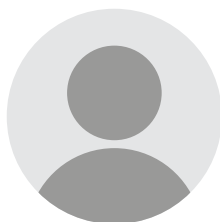
SIÈGE N° 4
Siège vacant
(Communautés culturelles)



SIÈGE N° 5
Gilles Morneau
Secrétaire
(Action communautaire)



SIÈGE N° 6
Michelle Langlois
(Milieu institutionnel)



SIÈGE N° 7
Siège vacant
(Milieu institutionnel)



SIÈGE N° 8
Denis Dubé
Administrateur
(Milieu des affaires)



SIÈGE N° 9
Kevin Lacasse
Vice-président
(Action communautaire jeunesse)



SIÈGE N° 10
Émilie Hébert-Hamel
Administratrice
(Représentante Jeune)



SIÈGE N° 11
**Catherine-Myriam
Blanchette**
Administratrice
(Représentante Jeune)

NOTRE ÉQUIPE

L'équipe du CJE Charlesbourg-Chauveau 2023-2024 a été composée des acteurs suivants :



Gabrielle Bernard
Intervenante en développement socioprofessionnel



Amélie Canac-Marquis
Intervenante en développement socioprofessionnel



Serge Duclos
Directeur général



Chantale Dussault
Intervenante sociale



Sarah Gaudreault
Formatrice en éducation financière



Guillaume Lamontagne
Agent de mobilisation



Cédric Landry
Conseiller en emploi



Cynthia Lemelin
Intervenante – Persévérance scolaire et réussite éducative



Suzie Méthot
Adjointe administrative



Valérie Moschonas
Intervenante sociale



Charlène Paradis
Agente de projets jeunesse



Julien Tessier
Directeur adjoint



Véronique Tremblay
Coordonnatrice – Services et projets



Patricia Veilleux
Conseillère d'orientation



Catherine Villeneuve
Formatrice en éducation financière



Élizabeth Denis
Conseillère en emploi – Stagiaire

Nous tenons à remercier les membres de l'équipe qui nous ont quittés en cours d'année :

- **Thalie Cadieux** Intervenante - Développement socioprofessionnel
- **Mia Cossette** Conseillère en emploi
- **Marion Méquignon** Conseillère en emploi
- **Marianna Montoya** Intervenante en développement socioprofessionnel
- **Julie Richard** Agente de projets jeunesse
- **Anne-Marie Toussaint** Intervenante – Persévérance scolaire et réussite éducative

NOS ENGAGEMENTS

Le CJE Charlesbourg-Chauveau est impliqué dans la communauté au sein des organismes suivants :



NOS COLLABORATEURS

Dans la poursuite de sa mission, le Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau a pu compter au cours de la dernière année sur la précieuse collaboration des organisations suivantes :

- ADEFI Mission Locale Rurale Ternois Haut Pays
- Aire ouverte Capitale-Nationale
- Alire Éditions
- Alvéole
- Association des libraires de Québec
- Au trait d'union Québec
- Bibliothèque Paul-Aimé Paiement
- BLVD 102.1
- Carrefour Charlesbourg
- Carrefour jeunesse-emploi Chauveau
- Carrefour jeunesse-emploi de Charlevoix/Côte-de-Beaupré
- Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale
- Carrefour jeunesse-emploi de Portneuf
- Carrefour jeunesse-emploi de Sainte-Foy/ Option Travail
- Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve
- Carrefour jeunesse-emploi Montmorency
- Centre d'éducation des adultes Odilon-Gauthier
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Centre de formation professionnelle Fierbourg
- Centre de ski Le Relais
- Centre multi services pour autochtones en milieu urbain à kébec (MAMUK)
- Charlesbourg Communauté Solidaire
- Chez Ashton
- CLSC La Source
- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Charlesbourg
- Direction des centres jeunesse
- École secondaire de Rochebelle
- École secondaire Le Sommet
- École secondaire des Sentiers
- Éditions Alto
- Éditions La Roupille
- Entourage sur-le-Lac
- ÉquiTravail
- Fierbourg
- Habitations Marie-Clarisse
- La Piazzetta
- Le Consortium Écho-Logique
- Le Grand Chemin
- Les Fidèles Moustachus
- Les Galeries de la Capitale
- Les Offices Jeunesse Internationaux du Québec (LOJIQ)
- Librairie La Liberté
- Librairie Pantoute
- Loisirs Bourassa
- Loisirs Bourg-Royal
- Loisirs St-Rodrigue
- Maison de la famille de Charlesbourg
- Maison des Adultes, arrondissement de Charlesbourg
- Marché public des Cantons / Stoneham
- Moulin des Jésuites de Charlesbourg
- MRC de la Jacques-Cartier
- Musée de la civilisation
- Musée national des beaux-arts du Québec
- Patro de Charlesbourg
- Polyvalente de Charlesbourg
- R.A.P. Jeunesse des Laurentides
- Récupér'Action Alimentaire de Charlesbourg
- Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Ressources actions familles à Lac-Saint-Charles (RAFAL)
- Restaurant chez Harry
- Restaurant Dixie Lee
- Royal Charbourg
- Salon international du livre de Québec
- Simon Bergeron
- Sophie René de Cotret, artiste slameuse
- Station touristique Stoneham
- Table d'action préventive jeunesse La Source
- Table immigration Charlesbourg
- Table régionale de concertation en orientation (TR-COP)
- Trajectoires 16-35

NOS PARTENAIRES

Les services, projets et activités du Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau ont été rendus possibles grâce à la contribution des partenaires financiers suivants :

100 000 \$ ET PLUS

Québec 

ENTRE 50 000 \$ ET 99 999 \$

 **Desjardins**

 **Studio Réverbère**

ENTRE 10 000 \$ ET 49 999 \$

 **SPHERE**

 **osentreprendre**
mobiliser | rayonner | inspirer

VILLE DE
QUÉBEC 

NOVAXIS
SOLUTIONS

 **MINUTES DEPOT**

Centre de services
scolaire des
Premières-Seigneuries
Québec 

 **Desjardins**
Caisse populaire de
Charlesbourg

ENTRE 1 000 \$ ET 9 999 \$

Leclerc Communication • Instance régionale de concertation - Capitale-Nationale • PRÉSENTabilité
Le Grand chien • Ministre responsable de la région de la Capitale-Nationale, Monsieur Jonatan Julien
Société de développement économique du regroupement des MRC de la Capitale-Nationale • Québec International
BCF Avocats d'Affaires • Desjardins Entreprises • Jeunes Philanthropes • Complexe Commercial Charlesbourg
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Conseil Nation Huron Wendat • Musée de la Civilisation • Monsieur Cocktail • Jeune chambre de commerce de Québec
Chambre de commerce et d'industrie de Québec • Centre de services scolaire de la Capitale
Centre de services scolaire de Portneuf • Centre de services scolaire des Découvreurs • Club optimiste de Charlesbourg
Le Camp • Lévis CJMD 96.9 • MRC de Charlevoix • MRC de Charlevoix-Est Les Grands bois

999 \$ ET MOINS

SAGE Mentorat d'affaires • Citron Confit • Gestion Alexandre Vézina • Philou Animation
Centre de services scolaire de Charlevoix • Députée de Jean-Talon, Madame Joëlle Boutin • Fonds d'emprunt Québec
Réseau SADC-CAE • Repère Boréal • Ressources Entreprises • Défi Évasion Chez Soi
Député de Chauveau, Monsieur Sylvain Lévesque

Nos coordonnées

8500, boul. Henri-Bourassa, bureau 061
Québec, (Québec) G1G 5X1

Téléphone : 418.623.3300
Télécopieur : 418.623.3340

info@cjecc.org

cjecc.org

