

RAPPORT ANNUEL

2019 | 2020



NOTRE MISSION

Favoriser le développement socio-professionnel et personnel de tous les jeunes âgés de 15 à 35 ans en les accompagnants dans la réalisation de leurs démarches d'intégration et de maintien en emploi, de persévérance scolaire, de retour aux études ou d'entrepreneuriat.

NOTRE AMBITION

Être une ressource incontournable pour les jeunes et une référence pour la qualité de nos services, pour notre milieu de travail attractif et pour notre force de mobilisation du milieu dans la réalisation de notre mission.

NOS VALEURS

- Engagement
- Persévérance
- Ouverture
- Collaboration
- Créativité

NOS ORIENTATIONS 2017-2021

- L'optimisation de nos services
- La diversification de nos sources de revenu
- La promotion de notre organisation et de nos services
- La pérennité de notre Carrefour jeunesse-emploi

NOS SERVICES

SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE

- Accueil, information, évaluation et référence
- Salle multi-services

SERVICES SPÉCIALISÉS

- Stratégies de recherche d'emploi
- Développement de l'employabilité
- Orientation scolaire et professionnelle
- Psychothérapie jeunesse
- Persévérance scolaire
- Développement socioprofessionnel
- Développement de l'autonomie sociale et personnelle
- Entrepreneuriat jeunesse
- Bénévolat
- Volontariat
- Éducation financière
- Mobilité internationale

ANIMATION DU MILIEU

- Séances d'information
- Conférences jeunesse
- Galas reconnaissance
- Événements

MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres et partenaires,

Cette 24^e année, qui vient de prendre fin, s'est terminée de façon dramatique alors que le Québec et le monde entier a été secoué par le contexte de pandémie. Cette situation de crise sanitaire a offert l'occasion à notre organisation de mettre en valeur l'ADN Carrefour jeunesse-emploi en s'adaptant rapidement à une condition nouvelle et inattendue dans l'intérêt des jeunes de notre communauté.

L'année 2019-2020 a également été le théâtre de la conclusion d'une toute nouvelle collaboration avec le Salon Carrière Formation de Québec, entente pour laquelle nos deux organisations ont convenu de se doter d'une direction générale commune.

Au chapitre de l'optimisation de nos services et de nos projets, les résultats que l'équipe vous présentera au cours des prochaines pages vous permettront de conclure que nous enregistrons une augmentation de participation dans l'ensemble de nos activités offertes à la jeunesse du territoire et ce, dans un contexte généralisé de « rareté de main-d'œuvre ».

Sur le plan de la diversification de nos sources de financement, de nouveaux partenariats conclus en cours d'année nous ont permis de maintenir un chiffre d'affaires annuel au-delà du seuil d'un million de dollars.

Le rayonnement de notre organisation n'est pas en reste. Notre engagement dans le milieu nous conduira sous peu vers de nouveaux partenariats avec les réseaux de l'éducation et de la santé et des services sociaux. Nos communications numériques vont bon train et vous pourrez constater que nous osons innover en cette matière. Nous assumons également un leadership important au niveau national et international qui réverbère sur l'ensemble des CJE du Québec.

Quant à la pérennité de notre organisation, la définition du profil collectif de compétences de notre conseil d'administration nous a permis de recruter 3 nouvelles administratrices : mesdames Annie Bournival, Caroline Tremblay et Mélodie Tran. Par ailleurs, la révision des conditions de travail de nos employés a été reléguée à un second ordre de priorité en raison du contexte Covid-19.

Encore une fois cette année, notre conseil d'administration se renouvelle. Vous me permettrez de souligner l'apport de deux administrateurs sortants, soit, madame Marie-Pier Aubé-Ayotte (2018-2020) et monsieur Philippe Canac-Marquis (2013-2020). Leurs années d'engagement au sein de notre équipe de gouvernance a été grandement apprécié.

Je laisse le soin à notre superbe équipe de vous présenter le bilan des activités de l'année 2019-2020 et au nom du conseil d'administration du Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau, je vous remercie pour votre appui au développement socioprofessionnel des jeunes de notre communauté.



André Jalbert
Président

André Jalbert,
Président du conseil d'administration

2019-2020 EN QUELQUES CHIFFRES

Accueil et évaluation des besoins	2019-2020	2018-2019	
Jeunes	340	246	+ 38 %

Services d'aides à l'emploi	2019-2020	2018-2019	
Nouvelles participations	206	217	+ 46 %
Nouvelles participations non-admissibles	151	110	
Participations basculées en début d'année	82	109	
Nombre total de jeunes desservis	439	436	+ 2,5 %

Projets	2019-2020	2018-2019	
Créneau Carrefour jeunesse	262	166	
Chantiers urbains	16	16	
Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif	25	28	
Mes Finances Mes Choix	999	1076	
Desjardins - Jeunes au travail	9	9	
Nombre total de jeunes desservis	1311	1295	+ 1,3 %

Total annuel	1750	1731	+ 1,6 %
---------------------	-------------	-------------	----------------

Au 31 mars 2020, le CJECC dresse un bilan positif marqué par une performance très remarquable de son service d'accueil, d'évaluation, d'information et référence (+ 38 %). Les résultats enregistrés en 2019-2020 nous démontrent que nos services et nos activités ont rejoint 1,6 % plus de jeunes que l'an dernier pour un total de 1751 participants. Cette légère croissance a été principalement observée dans nos services d'aide à l'emploi (+ 2,5 %) et nos projets (1,3 %).

Même si notre achalandage physique et téléphonique a légèrement diminué, nos réseaux sociaux continuent à gagner en popularité, particulièrement notre page Facebook et notre groupe LinkedIn. De plus, un travail substantiel a été réalisé pour la mise à jour de notre site web.

Pour conclure, voici les principaux éléments qui ont ponctué l'année 2019-2020 :

- Événement emploi Et Voilà !
- Entente de collaboration avec le Bureau Services-Québec de Charlesbourg
- Mise en œuvre du premier projet de volontariat internationale
- Le projet de four à pain communautaire de Lac-Saint-Charles
- Une toute nouvelle entente de partenariat avec Desjardins dans le cadre du programme Mes Finances, Mes Choix.
- L'accueil de nos partenaires français de Poitou-Charentes
- La mise à jour de notre site web
- Le démarrage des activités du projet Les Artisans du Saint-Laurent
- La continuité de nos services en mode virtuel dès le début du confinement général

Les faits saillants de chacun de nos services et projets seront présentés au cours des pages suivantes.



Serge Duclos
Directeur général

Achalandage	2019-2020	2018-2019
	1061	1398

Achalandage	2019-2020	2018-2019
	3100	2707



1791

+ 6,7 %



932

- 9,4 %



175

+ 15,9 %



5950

+ 1 %

NOS SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI

Le Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau (CJECC) est en mesure d'offrir aux personnes âgées de 16 à 35 ans de la collectivité un éventail de services pour faciliter leur recherche, leur intégration et leur maintien à l'emploi et de viser le développement de leur employabilité à court, moyen et long terme. L'objectif principal est d'accompagner et d'aider les participants afin qu'ils s'intègrent et se maintiennent sur le marché du travail. Toutefois, certains d'entre eux sont confrontés à diverses problématiques ou encore sentent qu'ils ont besoin d'accompagnement dans leur cheminement. Tout cela est possible grâce de la collaboration financière de Service Québec.

Orientation

Sur référence de Services Québec, le service d'orientation est offert aux individus qui sont dans une situation d'emploi précaire et qui désirent retourner aux études. Des processus d'orientation sont réalisés par un conseiller d'orientation dans l'optique d'explorer le parcours personnel, les intérêts, les traits de personnalité et les valeurs de la personne. La passation d'un test psychométrique ainsi que des exercices de réflexions peuvent être utilisés afin de préciser ces éléments et de découvrir ses affinités avec différents domaines professionnels. De l'exploration en milieu scolaire lors d'une activité « Élève d'un jour », ou dans des organisations via des journées d'observations, est souvent réalisée. Un accompagnement individualisé est offert pour permettre de mieux se connaître, de mieux comprendre son parcours et d'élaborer un projet de vie significatif et motivant pour eux.

Soutien structuré stratégique de recherche d'emploi

Ce service est offert autant de façon individuelle qu'en groupe. Le but de ce service est l'intégration en emploi à court et moyen terme.

Pour le volet individuel, une multitude d'outils est offerte pour faciliter l'accompagnement à la recherche d'emploi, en se basant sur la responsabilisation des participants, pour solidifier leur technique de recherche et pour développer de bonnes attitudes professionnelles. Tout est mis en œuvre pour l'atteinte de résultats gagnants.

Pour le volet groupal, le CJECC travaille en partenariat avec le Centre de formation professionnelle Fierbourg depuis 4 années consécutives. En tant que ressource externe dans les classes de formation professionnelle, nous répondons aux objectifs des diverses compétences indispensables au cheminement académique des programmes, tout en collaborant étroitement avec les enseignants. Pour l'année 2019-2020, notre conseillère en emploi a animé des ateliers sur plusieurs aspects de la méthode dynamique en recherche d'emploi : cv, lettre de présentation, entrevue d'embauche, comment se démarquer en recherche d'emploi et les attitudes professionnelles.

Projet Fierbourg en chiffres :



Secteurs
de formation
(Santé et
Horticole)

2



Programmes
de formation
(Assistance technique
en pharmacie,
Assistance dentaire,
Horticulture et jardinerie
et Fleuristerie)

4



Ateliers animés
pour plus de
137 étudiants
(de tout âge et de
tout territoire)

29

En raison
au Covid-19,
du confinement et
de la fermeture précoce
des écoles, 3 ateliers
étaient prévus au sein
de 2 programmes
différents, ce qui
touchait plus d'une
vingtaine d'étudiants.
Malheureusement, ces
ateliers n'ont pas eu lieu.

Services offerts et rendus pour les services d'aide à l'emploi, volet d'employabilité

- Aider à la rédaction des documents de candidature (curriculum vitae et lettre de présentation)
- Préparation et simulation d'entrevue d'embauche
- Information sur le marché du travail
- Élaboration d'un plan d'action
- Encadrement sur la structure de la recherche
- Développement des attitudes professionnelles visant au maintien à l'emploi (MAP)

Services spécialisés

Ce service d'aide à l'emploi est offert aux individus qui hésitent entre un changement d'emploi ou un possible retour aux études. Ses objectifs principaux sont le développement de la connaissance de soi, l'élaboration d'objectifs professionnels, ainsi qu'une réflexion sur le meilleur cheminement possible pour les accomplir. Avec le soutien d'un conseiller en orientation, les affinités du jeune avec différents domaines professionnels sont explorées afin de réfléchir aux parcours possibles.

Volet orientation : lorsqu'un retour aux études est envisagé, ou lorsque le participant est indécis par rapport à son parcours, une démarche d'orientation est effectuée avec lui. Comme dans le cas du groupe orientation, des outils tels que des tests psychométriques, exercices de réflexion, ainsi que des journées d'observations peuvent être utilisées pour aider la personne dans sa réflexion.

Volet employabilité : lorsqu'un changement d'emploi est planifié, à l'instar du groupe « soutien structuré, stratégie de recherche d'emploi », un accompagnement est fourni dans les différentes étapes de la recherche d'emploi. En exploitant les éléments abordés dans le processus avec le conseiller d'orientation, la personne aura l'occasion d'élaborer des objectifs professionnels correspondant à son profil et explorer des perspectives d'emploi qui lui correspondent.

Personne n'est laissé derrière !

Depuis novembre 2018, le CJECC offre ses services à tous, peu importe leur situation.

151 jeunes considérés comme « non admissibles » durant l'année 2019-2020 ont reçu des services d'orientation et d'aide à la recherche d'emploi du CJECC, sous la forme d'ateliers de groupe et d'interventions individuelles.

DÉPART@9

Départ@9 est un parcours qui vise à répondre aux besoins des jeunes ayant des obstacles importants face à l'emploi. Accompagnés, ils seront en mesure de déterminer un objectif professionnel leur permettant d'intégrer un emploi ou d'effectuer un retour aux études.

Nouveautés !

Projet d'apiculture urbaine

Nous avons entrepris un projet d'apiculture urbaine sur le toit du centre commercial Carrefour Charlesbourg, en partenariat avec l'entreprise Alvéole. À raison d'une heure aux trois semaines, les participants ont procédé à l'installation et à l'entretien de la ruche, le tout, supervisé par un apiculteur qualifié. À la fin de la saison, nous avons empoté et savouré notre propre miel.



Projet pilote avec l'équipe du Bureau Services-Québec de Charlesbourg

Une autre nouveauté est le projet pilote qui a été réalisé en partenariat avec l'équipe du Bureau Services-Québec de Charlesbourg. Une dizaine de participants de plus ont donc pu être accueillis dans le groupe. Cette superbe collaboration de recrutement ciblé a permis d'accueillir plus de 24 nouveaux participants pour un total de 31.

Four à pain communautaire

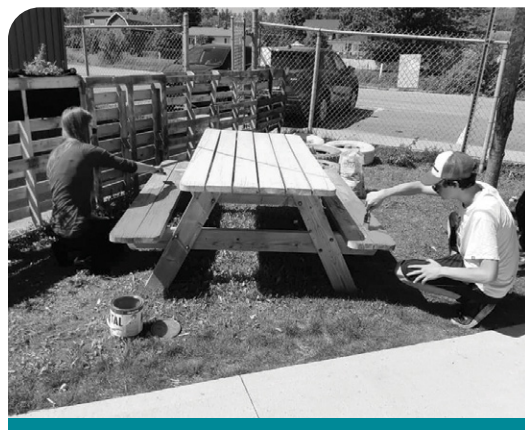
Nous avons également, en collaboration avec notre conseiller en entrepreneuriat jeunesse et l'organisme RAFAL, participé à l'aménagement du site d'un four à pain communautaire au Lac-Saint-Charles, appelé « La mie commune ». Les jeunes ont mis en place des carrés de sable ainsi que des plates-bandes à fines herbes avec des pneus recyclés. Ils ont également fabriqué un mur à fines herbes à partir de palettes recyclées, peint des tables de pique-nique et participé à la construction d'un comptoir temporaire.



Fidèle au poste !

Jardin comestible urbain, entrée 4

Pour une troisième année consécutive, les participants de Départ@9 ont aménagé et entretenu un jardin comestible urbain situé à l'entrée 4 du Carrefour Charlesbourg. Chapeauté par l'organisme les Urbainculteurs, ce plateau de travail s'insère dans le projet Hortis.



Multiplier les occasions

Nous nous sommes aussi impliqués au Vélirium, à la Coupe du monde de vélo de montagne et au défi François-Xavier Beaulieu.

Comme à l'habitude, plusieurs ateliers psycho-sociaux ont été effectués tout au long de l'année auprès des participants afin de développer des habiletés socioprofessionnelles. Les thèmes couverts ont porté notamment sur l'estime, la confiance en soi, les saines habitudes de vie, la communication, la gestion des émotions, les dépendances, les attitudes professionnelles, etc.

(CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE



Projets persévérance scolaire

Le programme Créneau Carrefour Jeunesse constitue un levier local important en matière de persévérance scolaire en facilitant la mise en place de projets répondant aux besoins des jeunes.



Nombre de
clients référés
15 ans et +

6



Nombre de
clients référés
14 ans et -

8



Nombre de clients
qui ont terminé leur
année scolaire ou
obtenu leur diplôme

27



Nombre
d'établissements
scolaires

4



Un coup de pouce pour que ça pousse

Cette année, et ce pour une troisième année, nous avons poursuivi ce projet dans la classe de CPC à l'école secondaire des Sentiers car les élèves avaient beaucoup apprécié l'expérience. Nous avons créé un partenariat avec le camp de jour Cité Joie afin que leurs résidents prennent soin de nos plantes pendant la période estivale. De plus, nous sommes allés donner des plantes en pots, fait de boutures, aux résidents du CHSLD Champlain-des-Montagnes. Nous en avons profité pour passer une partie de la journée à être en compagnie des aînés, à jouer au bingo et leur offrir la collation. De l'horticulture aux relations intergénérationnelles, toutes les occasions sont bonnes pour soutenir les jeunes dans leur persévérance scolaire.

Représentations et comités

- Membre de l'exécutif de la TAPJ La Source et présente aux réunions
- Conseil d'établissement de l'école secondaire Le Sommet
- Membre du comité HAPPI, organisation d'activités et présent lors des activités
- Membre du comité Récupér'Action alimentaire de Charlesbourg



Les journées de la persévérance scolaire

Nous avons décidé de souligner ces journées au cœur même de notre organisme et de l'école au CJE. Chaque personne qui traversait les portes de notre CJE avait un smoothie offert et était invitée à inscrire une phrase expliquant ce que signifie la persévérance pour elle.

« La persévérance pour moi est d'avoir terminé pour secondaire 5 après plein de fois. »

« Avoir été au bout de ma thérapie. »

HAPPI

Nous sommes très heureux de participer au comité et activité HAPPI à la Polyvalente de Charlesbourg. Ce projet se déroulait déjà dans les 2 autres écoles secondaires de notre secteur grâce au financement de Inspire autrement et de la TAPJ La Source. C'est un projet qui vise à parler de façon positive des jeunes en démontrant des statistiques et en faisant des activités de sensibilisation sur la consommation auprès de la majorité des élèves. Voici les activités réalisées :

- 2 accueils fruités;
- trajet policier avec les lunettes donnant un taux élevé de consommation d'alcool et de cannabis;
- quiz Halloween;
- midi cocooning DavidsTea et bouillon de poulet;
- activité de Noël.



Bourses Desjardins J'accroche



La Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg collabore à la persévérance scolaire des jeunes en octroyant jusqu'à 8 bourses d'encouragement à des jeunes qui entreprennent un projet de formation qualifiante à la suite d'un accompagnement avec l'équipe du CJECC. Au cours de la dernière année, 8 jeunes ont bénéficié d'un appui de 800 \$ dans la poursuite de leurs projets d'études.

École au CJE

Grâce à une collaboration avec la Commission scolaire des Premières Seigneuries, 10 participants ont pu effectuer un retour sur les « bancs d'école » de manière graduelle et sécurisante dans nos locaux au CJECC. De janvier à mars 2020, plus de 60 présences ont été enregistrées aux cours de français. La majorité des élèves étaient de niveau de la formation continue de base (1^{er} cycle) et de présecondaire. La majorité ont opté pour la formule de 6 heures de formation par semaine.

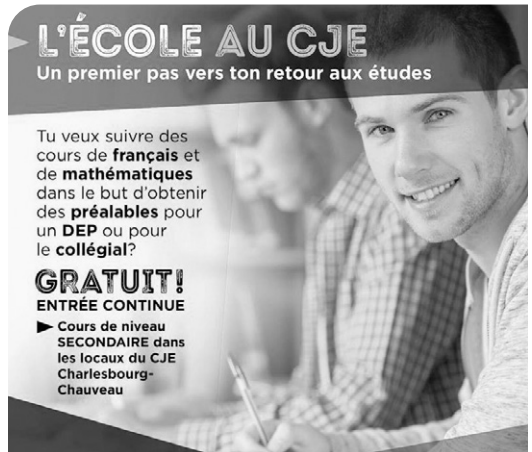
L'ÉCOLE AU CJE

Un premier pas vers ton retour aux études

Tu veux suivre des cours de **français** et de **mathématiques** dans le but d'obtenir des **préalables** pour un **DEP** ou pour le **collégial**?

GRATUIT!
ENTRÉE CONTINUE

► Cours de niveau **SECONDAIRE** dans les locaux du CJE Charlesbourg-Chauveau



(CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE



Développement de l'autonomie personnelle et sociale

Le volet développement de l'autonomie personnelle et sociale a accompagné 9 hommes et 10 femmes de 16 à 35 ans. Afin de stabiliser leurs situations, nous avons fait beaucoup de rencontres individuelles.

Voici les objectifs réalisés durant ces rencontres :

- recherche de logement et de mobiliers;
- création de budget;
- recherche de bénévolat;
- rédaction de cv et simulations d'entrevue;
- travail sur l'estime de soi, la confiance et les saines habitudes de vie.

Afin de bien répondre à leurs besoins (parfois criants), plusieurs d'entre eux ont été référés vers plus d'une vingtaine d'organismes tels que l'urgence psychiatrique, le CLSC, le CRDQ, le Centre Multi-Services Le Complice, le Centre résidentiel et communautaire Jacques-Cartier.

Depuis que nous avons le projet de l'école au CJE, 2 jeunes ont saisi l'occasion de faire un retour aux études, voici un bel exemple de remise en action graduelle.



Nombre de
clients référés

19



4 projets d'implication sociale ont été réalisés

Projet à la Forêt Montmorency – Site Universitaire

Un plateau de travail a été réalisé au mois d'octobre de l'année dernière. Trois participants ont fait une corvée de bois, ils ont donc cordés 11 cordes de bois et ce en une journée.

Le plateau de travail à la forêt Montmorency avait plusieurs objectifs dont :

- la mise en action;
- le travail d'équipe;
- l'apprentissage de travaux;
- l'effort physique;
- le respect des règles;
- sans compter le contact avec la nature dans site enchanteur.



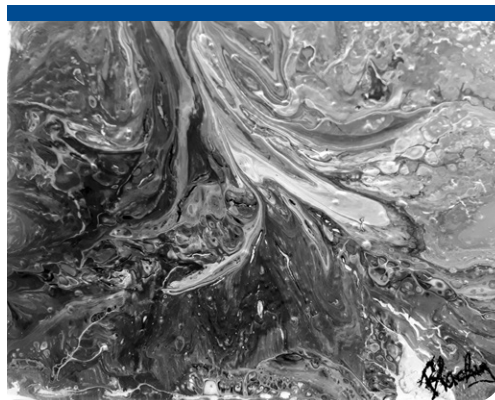


Cuisine collective

Deux participantes ont réalisé une cuisine collective au mois de juin 2019 en collaboration avec le Patro de Charlesbourg. La moitié des recettes a été remises, d'une part aux organismes œuvrant en sécurité alimentaire et d'autre part aux clientes ayant participé à cette activité. Cette action collective permet une réponse aux besoins de base des jeunes et favorise une implication citoyenne.

Zoothérapie

Une activité de zoothérapie s'est déroulée au Centre Odilon-Gauthier en collaboration avec l'organisme Cath Sens. Une participante était au cœur de ce projet et a recruté 6 autres élèves pour y participer.



Cartes artistiques

Une participante voulait s'impliquer auprès de l'entourage des personnes malades ou en situation de vulnérabilité. Elle a donc décidé de créer des cartes et des toiles artistiques afin de les remettre gratuitement et de leur permettre d'écrire un mot personnalisé. Ce projet est en cours de réalisation.

(CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE



Entrepreneuriat / Bénévolat

Nous accompagnons depuis plusieurs années les différents établissements scolaires dans la réalisation de projets à caractère entrepreneurial ou de bénévolat. Ces deux volets du Créneau Carrefour Jeunesse (CCJ) permettent notamment aux élèves d'explorer non seulement la réalité des entrepreneurs, mais de développer leurs compétences, leurs attitudes et augmentent leur confiance en soi et leur persévérance.

Différents comités

Des comités formés d'intervenants scolaires, d'enseignants et des directions ont permis de développer de forts partenariats et permis d'intégrer l'implication du CJECC au cursus scolaire, notamment avec des conférences, des visites entrepreneuriales et des projets concrets.

Projets de bénévolat à la Polyvalente de Charlesbourg

Cette année, de nombreux projets de bénévolat ont été mis sur pied. En travaillant de concert avec la classe du programme PEI de 4^e secondaire à la Polyvalente de Charlesbourg. Les élèves, accompagnés de leur enseignante, Madame Annie Durand, ont créé une douzaine de projets différents afin de répondre à un besoin de leur communauté. En trouvant une cause qui leur tenait à cœur, ils ont travaillé d'arrache-pied pour réaliser ces initiatives. Spectacle de musique, collecte de sang, activités de francisation, les élèves ont élaboré les étapes de réalisation de A à Z.



Projet Hortis au Centre Odilon-Gauthier

Aussi, la continuité du projet Hortis au Centre Odilon-Gauthier en a fait sourire plus d'un. Initiative de notre CJE en 2017, le projet a été repris par un ancien participant devenu élève à cet endroit. Casimir a créé des sondages d'intérêt et a réussi à récolter des dizaines de noms d'élèves voulant s'impliquer dans l'un ou l'autre des projets. Pour le projet Hortis, il s'agissait de verdir les classes et espaces communs de l'école, ainsi que recycler divers objets afin de créer des pots à fleurs originaux. Mention spéciale aux élèves qui ont participé au projet d'une façon remarquable en conjuguant l'avancement du projet avec leur réussite éducative et leur vie personnelle.





Nombre
de jeunes impliqués
en projet
d'entrepreneuriat

51



Nombre
de jeunes impliqués
en projet de
bénévolat

31



Nombre
de groupes
impliqués en projet
d'entrepreneuriat

3



Nombre
de groupes
impliqués en projet
de bénévolat

2



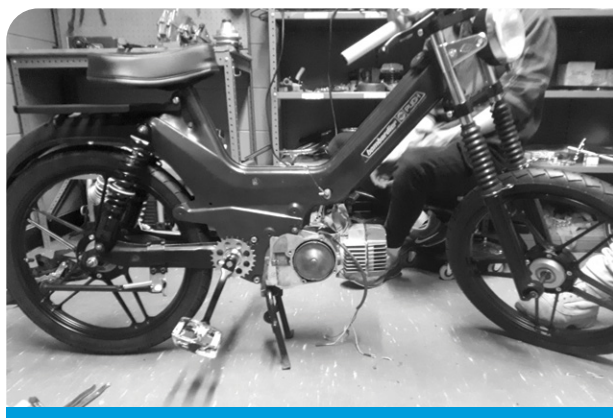
Nombre d'écoles
impliquées

3

Projets de bénévolat et d'entrepreneuriat à l'école secondaire Le Sommet

Chaque année, l'école secondaire Le Sommet est une pépinière de projets de bénévolat et d'entrepreneuriat. Nous avons une magnifique complicité avec la classe du programme Pré-DEP, classe de Madame Stéphanie Kelly et Monsieur Yvan Brulotte. En travaillant en synergie avec les élèves, tout est mis en œuvre pour favoriser leur réussite et leur faire vivre de multiples expériences entrepreneuriales. Dans cette classe plusieurs plateaux de travail/ projets ont été réalisés, et les jeunes se sont pleinement réalisés.

Entre autres, l'atelier de réparation de mobylettes antiques « Flash moteurs » a permis aux élèves d'explorer les notions de mécanique, et de restaurer 3 magnifiques mobylettes. Une autre groupe de jeunes ont quant à lui créé un studio d'enregistrement et de création artistique numérique. Ce studio est muni d'équipement à la fine pointe de la technologie : murs de sonorisation, micro haut de gamme, tablette à dessin, ordinateurs puissants. Finalement, l'atelier d'ébénisterie a amené les élèves à créer des décorations et objets à partir de vieux matériaux. En confectionnant des cache-pots à fleurs, des bonshommes de neige en bois ainsi que plusieurs autres items, ils ont fait leur profit grâce à leur site internet personnalisé.



(RÉNEAU (ARREFOUR JEUNESSE



Volontariat

Le volet « volontariat » a été mis sur pied afin de nous permettre de multiplier les occasions pour les jeunes de notre territoire de s'engager dans la réalisation de projets d'utilité collective. Ces projets peuvent se réaliser dans la communauté, dans une autre région du Québec, une autre province du Canada ou même dans un autre pays.

2 projets de volontariat

Four à pain communautaire

Pendant l'année 2019-2020, 2 projets majeurs ont été réalisés. Le premier est sans aucun doute la construction du four à pain communautaire ainsi que de l'aménagement de la zone autour du four. Depuis 2018 que notre organisation, en collaboration avec RAFAL (Regroupement Action Famille à Lac-Saint-Charles) et la Ville de Québec travaillaient de concert afin d'implanter ce projet unique. De jeunes volontaires fréquentant notre CJE ont participé avec les citoyens de Lac-Saint-Charles à faire de ce lieu un endroit de rassemblement où la cuisson de pains, pizzas et autres recettes seraient mis de l'avant. Le chef-d'œuvre a été nommé « La mie commune » et est situé tout près du Centre Paul-Émile Beaulieu, à Lac-Saint-Charles.





Nombre de jeunes
impliqués en projet
de volontariat

9



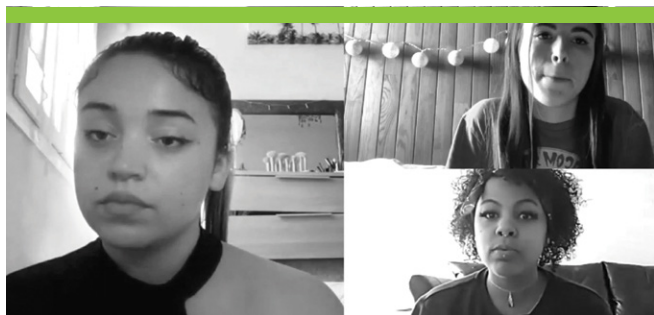
Nombre de projets
(1 collectif +
1 individuel)

2

Programme Québec-Volontaire

Aussi, le programme Québec-Volontaire permet aux jeunes adultes âgés de 18 à 29 ans qui souhaitent approfondir leurs compétences citoyennes à travers un projet d'intérêt collectif et ainsi réaliser un projet de volontariat impliquant une mobilité au Québec, au Canada ou à l'international. Dans le cadre de ce projet, notre volontaire Catherine Alphonse-Cormier (sur la photo en bas à droite) a participé au projet Youtalk (webradio locale) en collaborant à la réalisation et l'animation d'entrevues en direct ou en différé, tout en découvrant les métiers de l'industrie radiophonique (devant et derrière le micro).

Avec l'étroite collaboration de la Mission locale Technowest (en banlieue de Bordeaux, France), le projet Youtalk est orienté vers l'expression des jeunes sur des sujets et des enjeux qui les interpellent directement. La mission prévue de janvier à juillet 2020 a cependant été écourtée par la situation de pandémie. Des souvenirs qui resteront gravés dans la mémoire de notre chère Catherine.



COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF - (IEC)



CIEC de Charlesbourg, Lac-Saint-Charles et Stoneham-et-Tewkesbury

Nos projets de coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif se veulent être un projet éducatif qui vise principalement la mise en place d'une entreprise de type coopératif en offrant divers services à la communauté. Regroupant une trentaine de coopérants âgés de 12 à 17 ans, les coopératives permettent aux jeunes participants une première expérience de travail tout en développant des habiletés sur les bases de l'entrepreneuriat.

En plus de participer à bon nombre de formation en début de projet, les jeunes entrepreneurs mettent sur pied une offre de services diversifiée afin de répondre aux différents besoins de leur communauté. Ceux-ci ont travaillé fort afin d'obtenir des contrats dès la fin des classes jusqu'à la mi-août. Ils ont multiplié les occasions de s'initier aux rouages de l'entrepreneuriat et de la coopération, et l'équipe du CJECC s'est impliquée dans leurs démarches d'employabilité (cv, lettre de présentation, simulation d'entrevues, éducation financière, etc.). Outre les activités de formation en début d'été et l'exécution des travaux résidentiels et commerciaux, plusieurs activités ponctuelles ont été organisées par les CIEC.

Entre autres, ils ont été invités à visiter les bureaux de deux coopératives installées sur notre territoire : la Coopérative de câblo-distribution de l'arrière-pays (CCAP) et Les production 4 éléments. La CCAP, en plus d'être un partenaire financier majeur, s'implique de façon soutenue en sensibilisant les jeunes sur les valeurs communautaires et coopératives. Ils ont même accompagné les jeunes à vivre les différents métiers de la CCAP, notamment en préparation des installations de fils câblés, et en expérimentant les hauteurs à bord d'une nacelle.



CIEC de Charlesbourg



Nombre de participants

10



Nombre de contrats

8



Revenu total

2002¹⁰\$



Heures travaillées

82⁵h



Heures volontaires

371²⁵h



CIEC de Lac-Saint-Charles



Nombre de participants

7



Nombre de contrats

22



Revenu total

2161⁴⁶\$



Heures travaillées

148^h



Heures volontaires

474^h



CIEC de Stoneham



Nombre de participants

8



Nombre de contrats

17



Revenu total

2069¹⁸\$



Heures travaillées

136⁵h



Heures volontaires

298^h



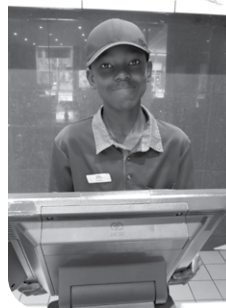
DESJARDINS – JEUNES AU TRAVAIL 2019

Le projet Desjardins – Jeunes au travail est un programme d'aide à la recherche d'emploi pour 10 jeunes âgés de 14 à 18 ans. L'objectif est de permettre de vivre une première expérience significative sur le marché du travail et de développer leurs habiletés personnelles. Finalement, les 7 jeunes qui ont été sélectionnés ont suivi une formation de 3 jours sur les thèmes de l'employabilité, la finance, la santé et la sécurité au travail pour bien les préparer et les outiller. En fin de parcours, 43 % des participants ont été maintenus à l'emploi à temps partiel durant leur étude.

Ce projet estival est réalisé grâce à la contribution majeure de la Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg ainsi qu'au programme Emploi d'été Canada, qui pour la première année, a permis l'affectation d'une conseillère en emploi à temps plein.

L'implication et la contribution des employeurs sont essentielles à la mise en œuvre de ce projet.

- Rôtisserie Scores (8^e année);
- Tim Hortons Stoneham (3^e année);
- Chez Cora – Charlesbourg (2^e année);
- Patro de Charlesbourg (2^e année);
- Restaurant Chez Harry;
- McDonald's;
- Tigre Géant.



MES FINANCES MES CHOIX

MES FINANCES, MES CHOIX

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Le programme d'éducation financière Mes finances, mes choix est offert aux jeunes âgés de 16 à 25 ans. Ces ateliers sont gratuits et couvrent un vaste ensemble de sujets essentiels pour outiller les jeunes dans le développement de leur autonomie financière et leur permettre de prendre des décisions éclairées en tant que consommateurs. Le programme touche divers thèmes pratiques tels que: le budget, l'épargne, le crédit, les choix de consommation, etc. Le programme est diffusé principalement en milieu scolaire auprès des jeunes du secondaire ainsi que dans la communauté.



Nouveaux
participants

999



Heures -
personnes de
formation

2557^h

Présence en milieu scolaire :

- Polyvalente de Charlesbourg
- École secondaire Le Sommet
- École secondaire les Sentiers
- Saint-Jean Eudes
- Cégep de Limoilou (Campus Charlesbourg)
- Centre Odilon-Gauthier



Dans la communauté : CJE Charlesbourg-Chauveau, Au Trait-d'Union, Centre de jour l'Envol, Maison des adultes

LE (J)E((: MANDATAIRE RÉGIONAL

sema!ne des entrepreneurs à l'école



Des organisateurs en or
(Guillaume Lamontagne,
Christiane Néron,
Corinne Germain).

Semaine des entrepreneurs à l'école

Sous forme d'ateliers en classe ou de conférence, cette semaine vise les élèves de différents établissements scolaires et véhicule le message qu'il est possible d'oser et de créer des projets afin de faire une différence dans leur communauté. Elle se veut aussi un levier afin de démarrer des projets entrepreneuriaux ou de bénévolat. Pour OSEntreprendre, cette initiative est indispensable, afin :

- d'offrir une activité enrichissante et gratuite de sensibilisation, premier levier de l'éducation à l'esprit d'entreprendre;
- d'amener l'élève à entreprendre et à mener à terme des projets orientés vers la réalisation de soi et l'insertion dans la société (domaine Orientation et entrepreneuriat);
- de bénéficier des impacts d'un projet entrepreneurial pour les élèves et leur milieu scolaire;
- d'utiliser l'entrepreneuriat pour intégrer les matières et les compétences du programme;
- de permettre aux jeunes de faire des liens avec leur communauté.

Le Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau est le mandataire régional du Défi OSEntreprendre et de la Semaine des entrepreneurs à l'école.

L'initiative *La semaine des entrepreneurs à l'école*, qui permet un maillage entre la communauté entrepreneuriale et les établissements scolaires de la Capitale-Nationale a, une fois de plus, connu un immense succès. Un grand nombre d'établissements de tous les ordres d'enseignement désirant accueillir un entrepreneur dans sa classe ou son école s'est manifesté, en plus de recevoir une quantité imposante de candidatures d'entrepreneurs voulant parler de leurs passions dans les classes. Entre le 11 et le 22 novembre 2019, 84 conférences ont été organisées dans plusieurs écoles de notre territoire, le double de l'année précédente (42 en 2018). Au total, cette initiative a permis de rejoindre 3876 jeunes, de l'élève du primaire jusqu'à l'universitaire. Nous tenons à remercier tous les entrepreneurs qui ont, malgré un horaire chargé, pris le temps de se déplacer et partager leur passion commune qu'est l'entrepreneuriat. Nous avons eu la chance de collaborer avec de très beaux modèles pour notre relève.

Cette année, l'organisation régionale a décidé de produire des capsules promotionnelles inspirantes avec nos élèves, enseignants et entrepreneurs s'impliquant dans *La semaine des entrepreneurs à l'école*. Cette capsule sera diffusée dès septembre afin de faire rayonner la Capitale-Nationale et inciter la communauté scolaire à adhérer à cette initiative. Nous sommes fiers et avons hâte de voir le résultat final.



CAPITALE-NATIONALE

Malheureusement, en raison de la situation de pandémie qui nous a tous affecté, l'organisation nationale OSEntreprendre a pris la difficile décision d'annuler la 22^e édition du Défi OSEntreprendre. C'est donc dire que tous les processus d'évaluation des projets scolaires et de création d'entreprises aux échelons locaux et régionaux ont tous pris fin abruptement, à la grandeur de la province. Malgré la déception, il est important de souligner tous les efforts fournis par les élèves, enseignants et personnel scolaire, directions d'écoles et entrepreneurs. Ce n'est que partie remise.



Nombre de projets déposés pour l'édition 2020

NIVEAU LOCAL (Commission scolaire des Premières-Seigneuries)

60 Projets (niveaux primaire, secondaire, adaptation et formation professionnelle)

1632 Élèves impliqués

6 Projets (en création d'entreprises)

12 Entrepreneurs impliqués

NIVEAU RÉGIONAL (territoire de la Capitale-Nationale)

275 Projets (niveaux primaire, secondaire, adaptation et formation professionnelle)

5502 Élèves impliqués

82 Projets (en création d'entreprises)

142 Entrepreneurs impliqués

5 Projets (Réussite inc.)

14 Entrepreneurs impliqués

(CHANTIERS URBAINS



Le projet Chantiers Urbains a permis à 11 jeunes adultes de se remettre en action en intégrant une démarche qui combine emploi rémunéré et formation qualifiante, avec le soutien d'une intervenante psychosociale. Cette initiative originale leur a offert l'occasion d'apprendre à mieux se connaître et de bâtir un plan de vie en fonction de leurs capacités et de leurs intérêts. En plus d'améliorer leurs habiletés socioprofessionnelles, les participants ont pu vivre une expérience de travail concrète et positive. Le projet leur a donné la chance de retrouver la fierté de travailler et de se rendre utiles, ce qui a influencé positivement leur estime d'eux-mêmes.

Afin que les participants développent les habiletés et les compétences nécessaires afin de retourner sur le marché du travail ou à l'école et devenir des citoyens actifs dans leur communauté, une formation incluant 375 heures de travaux sur le terrain et 75 heures d'ateliers d'insertion socio-professionnelle leur a été offerte. Ce faisant, ils ont pu obtenir une certification de métier semi-spécialisé, ce qui réduit les prérequis pour de nombreux programmes de formation de niveau professionnel.



En ce qui concerne les travaux, les participants ont contribué à l'entretien, à l'amélioration et à la restauration de diverses infrastructures et équipements de 3 arrondissements de la Ville de Québec, soit La Cité-Limoilou, Beauport et Charlesbourg. En collaboration avec la cellule Chantiers Urbains du CJE Chauveau, ils ont également effectué des travaux dans le secteur de Val-Bélair.

Le projet s'est déroulé sur 26 semaines, du 29 avril au 25 octobre 2019. Les jeunes devaient être présents 35 heures par semaine, dont 7 étaient consacrées à des activités de formation. Le reste des heures était dédié aux travaux sur les différents sites. À la suite du projet, un soutien à l'intégration et au maintien à l'emploi leur a été offert jusqu'au 31 mars 2020.

En quelques chiffres :

- 3 jardins collectifs restaurés dans trois arrondissements;
- Interventions réalisées sur 14 sites;
- Environ 230 tonnes de matériaux (criblure de pierre et de granite, gravier, terre à gazon, terre à jardin et compost) utilisées;
- Près de 50 verges cubiques de copeaux de bois utilisées.

Un coup de pouce aidant !

Grâce à la contribution de Sphère-Québec, nous avons pu offrir un accompagnement individualisé à l'insertion et le maintien en emploi pour 5 jeunes, en plus d'offrir un soutien financier pour certaines démarches personnelles aux participants du projet Chantiers Urbains.



Nombre de participants en début de chantier

8



Nombre de participants admis au total

11



Femme

1



Hommes

10



Âges des participants

17-34 ans

LES ARTISANS DU SAINT-LAURENT

Projet intergénérationnel



Le CJECC est très fier de s'être associé à l'implantation d'un projet intergénérationnel de construction artisanale d'une barque à voile. Cette collaboration inusitée avec un gang de bénévoles « sages », passionnés et visionnaires a été des plus fructueuses et s'est vite transformée en complicité. En fait, l'engouement face à cet ambitieux projet qui favorise les rencontres intergénérationnelles a dépassé nos attentes. Plus de 30 jeunes de 14 à 30 ans et une dizaine d'aînés ont pu amorcer ensemble la Phase 1 du projet qu'est la construction de la barque en pièces détachées.

C'est dans le décor inspirant de l'École de menuiserie Artébois que se déroulaient ces rencontres et la transmission des savoirs. C'est plus de 80 présences en atelier de travail (d'une durée de 3 heures chacune) qui ont été réalisées par les jeunes Artisans avant la fermeture de l'atelier en raison de pandémie.

En 2020-2021, le projet prendra tout son essor grâce à une subvention du Secrétariat à la jeunesse et l'embauche d'un chargé de projet.



ACTIVITÉ DE RECRUTEMENT: «ET VOILÀ!»

En collaboration avec la Société de Développement Social, Opportunity For All Youth (O4AY), le CJE de la Capitale-Nationale et une coalition d'employeurs composée de Starbuck, La Source, Fairmont Le Château Frontenac et Home Dépôt, le CJECC Charlesbourg-Chauveau a réalisé un évènement d'employabilité et de recrutement fort particulier.



Cet évènement avait un aspect novateur qui nous a tout de suite plu, celui de tout mettre en place afin d'offrir aux chercheurs d'emplois une préparation à l'entrevue et une rétroaction instantanée et sincère sur sa prestation. Une vingtaine de jeunes ont participé à cette activité de recrutement et ont passé près d'une quarantaine d'entrevues auprès de 4 employeurs.

Imaginez, un Salon de l'emploi qui devient un lieu d'apprentissage aux aptitudes professionnelles, c'est en fait ce que nous avons offert aux participants lors de cet évènement. Formule pour le moins inspirante!



CONSEIL D'ADMINISTRATION



André Jalbert
Président



Kevin Lacasse
Vice-présidente



Geneviève Bolduc
Trésorière



Gilles Morneau
Secrétaire



Marie-Pier Aubé-Ayotte



Annie Bournival



Philippe Canac-Marquis



Roxanne Chabot
Administratrice
de la relève



Émilie Hébert-Hamel
Administratrice
de la relève



Caroline Tremblay



Mélodie Tran



Véronique Tremblay
Représentante
des employés

ÉQUIPE



Serge Duclos
Directeur général



Julie Benoît
Intervenante en développement
de l'employabilité



Marie Auger Bellemare
Conseillère d'orientation



Pascal Lortie
Technicien de chantier



Julien Tessier
Coordonnateur |
services administratifs



Johanne Perreault
Coordonnatrice des services
et des projets



Véronique Tremblay
Intervenante autonomie
et persévérance scolaire



Guillaume Lamontagne
Agent de projets jeunesse



Thalie Cadieux
Intervenante en développement
socioprofessionnel



Amélie Canac-Marquis
Conseillère en emploi



Christie Mulimbi
Conseillère en emploi étudiant



Steven Jacob
Conseiller d'orientation
et conseiller en emploi



Jean-Philip Morisset
Conseiller jeunesse



Roxane Michaud
Formatrice en éducation
financière



Émilie Tremblay
Intervenante en développement
socioprofessionnel



Mylène Goyette-Proulx
Intervenante en développement
socioprofessionnel



Gabrielle Marceau-Bouchard
Préposée au
service à la clientèle



Karine Diamond
Psychothérapeute

NOS REPRÉSENTATIONS

Salon Carrière Formation, secteur de l'emploi et de la formation continue. Cet événement qui se tenait en octobre 2019, nous a permis de faire la promotion directe de nos services auprès de 200 visiteurs.



Foire de l'Emploi. Ce grand rassemblement d'employeurs et de chercheurs d'emploi s'est tenu à la fin mars 2019 et nous a permis de publiciser nos services auprès de 150 personnes. Nous avons également pu y recueillir de nombreux curriculum vitae pour notre recrutement pour nos emplois d'été.

Bonheur & Vice Versa. Le CJECC a été un proche collaborateur de l'équipe de la station radiophonique CHYZ-FM de l'université Laval. Pendant l'année 2019-2020, Guillaume Lamontagne a eu l'occasion de présenter plusieurs chroniques au sujet des jeunes et des actions des carrefours jeunesse-emploi.



MOBILITÉ INTERNATIONALE

En août 2019, le CJE Charlesbourg-Chauveau a eu le plaisir d'accueillir une délégation française de la région Nouvelle-Aquitaine (Poitou-Charentes). Ce fut une occasion de renouer avec ses partenaires du CPIE Gâtine Poitevine et de la Maison de l'Emploi et des Entreprises de Parthenay et de Gâtine. Nos collègues français ont ainsi eu l'opportunité de prendre contact avec les ressources jeunesse du territoire.

Les partenaires du CJECC et de la Gâtine Poitevine œuvrent depuis l'automne 2018 au développement de projets franco-qubécois de mobilité internationale pour les jeunes qui devraient se réaliser au cours des 3 prochaines années.



Avec nos collègues de Sphère-Québec



Avec nos collègues de Rap Jeunesse



Avec nos collègues du Centre Multi-Services Le Complice



Découverte de la « poutine » au restaurant Le Flashbourg

NOS COLLABORATEURS

Nous tenons à remercier chacune des organisations suivantes qui ont collaboré avec nous en cours d'année à la poursuite de notre mission :

- Alvéole
- Annie Vallée-mentor atypique, entrepreneure
- Artisans du Saint-Laurent
- Association coopérative d'économie familiale de Québec
- Au Trait d'Union Québec
- Autonhommie
- Café Starbucks
- Carrefour Charlesbourg
- Carrefour jeunesse-emploi Chauveau
- Carrefour jeunesse-emploi de Charlevoix/Côte-de-Beaupré
- Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale
- Carrefour jeunesse-emploi de Portneuf
- Carrefour jeunesse-emploi de Sainte-Foy - Option Travail
- Carrefour jeunesse-emploi Montmorency
- Cégep Limoilou
- Centre d'éducation des adultes Odilon-Gauthier
- Centre d'apprentissage intensif
- Centre de formation professionnelle de Québec
- Centre de formation professionnelle Fierbourg
- Centre Multi-Services Le Complice
- Centre Nouvel Horizon
- Chez Cora Déjeuner - Charlesbourg
- CHSLD Champlain-des-Montagnes
- Cité Joie
- Club C - Lebourgneuf
- Collège des Compagnons de Quartier
- Conseil de quartier de Lac-Saint-Charles
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
- Coopérative de câblodistribution de l'arrière-pays
- Cosmos Laurier
- Dépanneur Arsenault
- École Artebois
- École des métiers et occupations de l'industrie de la construction de Québec
- École secondaire des Sentiers

- École secondaire le Sommet
- Entraide jeunesse
- Entreprise de formation Dimensions
- Equitravail
- Externat Saint-Jean-Eudes
- Fairmont Le Château Frontenac
- Forêt Montmorency – Université Laval
- GESTEV
- Home Dépôt
- IGA Lac-Saint-Charles
- IGA Stoneham
- La Source
- Les Urbainculteurs
- Lortie Aviation
- Maison des adultes
- Métro Charlesbourg
- Municipalité des Cantons Unis de Stoneham-et-Tewkesbury
- Office Franco-Québécois pour la Jeunesse - Paris
- Opportunity For All Youth
- PANDA Québec
- Patro Charlesbourg
- Polyvalente de Charlesbourg
- Portage Québec
- RAP Jeunesse des Laurentides
- Regroupement Actions Familles à Lac-Saint-Charles (R.A.F.A.L)
- Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Restaurant Chez Harry - Charlesbourg
- Restaurant McDonald's - Charlesbourg
- Rôtisserie Scores - Bouvier
- Salon Carrière Formation de Québec
- Site culturel amérindien DAO8EOLI TSONONTWAN
- Table d'action préventive jeunesse La Source
- Tigre Géant - Charlesbourg
- Tim Hortons - Stoneham
- Union nationale des Missions locales

NOs PARTENAIRES

Les services, projets et activités du Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau ont été rendus possibles grâce à la contribution des partenaires financiers suivants :

100 000 \$ ET PLUS

**Travail, Emploi
et Solidarité sociale**

Québec 

**Secrétariat
à la jeunesse**

Québec 

ENTRE 50 000 \$ ET 99 999 \$



*l'accent
d'Amérique*



ENTRE 10 000 \$ ET 49 999 \$



ENTRE 1000 \$ ET 9 999 \$

Charles-Hubert Déry, Budgeto • Donald Gagné, PricewaterhouseCoopers • Fonds placement immobilier Cominar
 Officiumive • Caisse d'économie solidaire • Coopérative de câblodistribution de l'arrière-pays
 Société de développement économique des MRC de la Capitale-Nationale
 Société de développement économique de la Jacques-Cartier • Fondation Desjardins • Port de Québec
 Sarailis Avocats • Carrefour jeunesse-emploi Chauveau • Coopérative funéraire des Deux-Rives
 Jeune Chambre de Commerce de Québec • Chambre de commerce et d'industrie de Québec • Le Camp • BCF avocats d'affaires

1000 \$ ET MOINS

Commission scolaire de la Capitale • Commission scolaire des Découvreurs • Geneviève Guilbault, Députée de Louis-Hébert
 Québec International | Le Camp • Ventes de billets OSE • Gestion Alexandre Vézina INC. • Sage Mentorat d'affaires
 Vigî services juridiques • Jonatan Julien, Député de Charlesbourg • Sylvain Lévesque, Député de Chauveau
 Club optimiste de Charlesbourg • Femmessor Capitale-Nationale • Fonds de recherches de Québec
 SADC Charlevoix-Côte-de-Beaupré-Iles d'Orléans • Ressources Entreprises • Mario Asselin, Député de Vanier-Les-Rivières
 Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale • Carrefour jeunesse-emploi de Sainte-Foy
 Carrefour jeunesse-emploi Montmorency • Catherine Dorion, Députée de Tashereau • Maison provinciale des Ursulines

NOS ENGAGEMENTS

Le Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau est impliqué dans la communauté au sein des organismes suivants :



Nos coordonnées

8500, boul. Henri-Bourassa, bureau 061
Québec, (Québec) G1G 5X1

Téléphone : 418.623.3300
Télécopieur : 418.623.3340

info@cjecc.org

cjecc.org

